

Nytt fra SKO- studien

Samhandling og kvalitet i kommunale tjenester til barn, unge og deres familier

Mo i Rana: (fra venstre) Berit Nonskar (leder familiesentret), Inger-Ritha Olsen (leder barnevern), leder for Avdeling for barn og familier, Ann-Marit Tverå og Helse- og sosialsjef Kåre Nordnes.



NYHETSBREV, juli 2015:

Dette er det første nyhetsbrevet fra SKO-studien der vi vil informere litt om prosjektet og hvor langt rekrutteringen av kommuner er kommet.

En viktig del av prosjektet er å undersøke ulike faktorer som er relatert til tjenestekvalitet i kommunale tjenester rettet mot barn, unge og deres familier. I studien inviterer vi både kommuner som har organisert sine tjenester i form av familiens hus/familiesenter og kommuner som har valgt en annen organisering.

Til nå har vi rekruttert 14 kommuner til å delta og vi har besøkt 12 av disse. Norge er et langstrakt land med mye vær og lange avstander. Vi har truffet masse flotte fagpersoner som står på for familiene i sin kommune. En av disse var Mo i Rana og du kan lese mer om dem på våre hjemmesider:

[Bedre tjeneste under samme tak](#)

Hva betyr det å ha gode fagpersoner?

En viktig del av undersøkelsen er å finne ut hvordan de ansatte opplever arbeidet sitt, samhandling, ledelse og kvaliteten på tjenestene som leveres.

Vi vil også undersøke faktorer som utbrenthet og jobbengasjement. I tillegg vil vi også finne ut om det er en sammenheng mellom de ansatte og brukernes vurderinger av tjenestetilbudet. Vi tror at fagpersonenes kompetanse, engasjement og evne til samarbeid er av avgjørende betydning for kvaliteten på tjenestene som leveres. Derfor får både ansatte og familier spørreskjema som skal besvares. Her er vi på vei til å besøke familiens hus i Ringsaker kommune. Stipendiat Ingunn Skjesol (t.v på bildet sammen med lektor Mariann Bellika Hansen) fra Høgskolen i Nord-Trøndelag samarbeider med oss i SKO-studien og vil gjennomføre intervjuer og observasjoner i tre ulike familiens hus. Da kan vi sammenligne både kvalitative og kvantitative data. Mer om SKO-studien kan du lese her: uit.no/forskning/sko-studien



Spørreskjema ankommer RKBU Nord



Stipendiat Sabine Kaiser, psykologistudent Ane Sætrum og professor Monica Martinussen.

Noen av kommunene har allerede gjennomført den første medarbeiderundersøkelsen og har fått tilbakemelding på sine resultater.

Resultatene fra brukerundersøkelsene kommer nå inn til RKBU Nord daglig. Psykologistudent Ane Sætrum hjelper til med punchingen. Noen av deltakerne på brukerundersøkelsene har brukt anledningen til å skrive inn kommentarer og her er noen utsagn som vi har hentet fra den første bunken med skjemaer:

Om svangerskapsomsorgen:

«Hun er verdens beste jordmor. Flere andre jeg kjenner roser henne også opp i skyene.»

Om åpen barnehage:

«Dette tilbudet er fantastisk. Jeg har kommet meg mer ut og har truffet flere i samme område. Man får gode bekjenskaper som varer. Dette tilbudet er gull verdt for mange.»

«Jeg synes de ansatte ved åpen barnehage er veldig hyggelige og respektfulle og fortjener all mulig ros.»

Om helsestasjonen:

«Flotte imøtekommende mennesker som jobber på helsestasjonen.»