

## Nytt fra SKO- studien

*Samhandling og kvalitet i kommunale tjenester til barn, unge og deres familier*

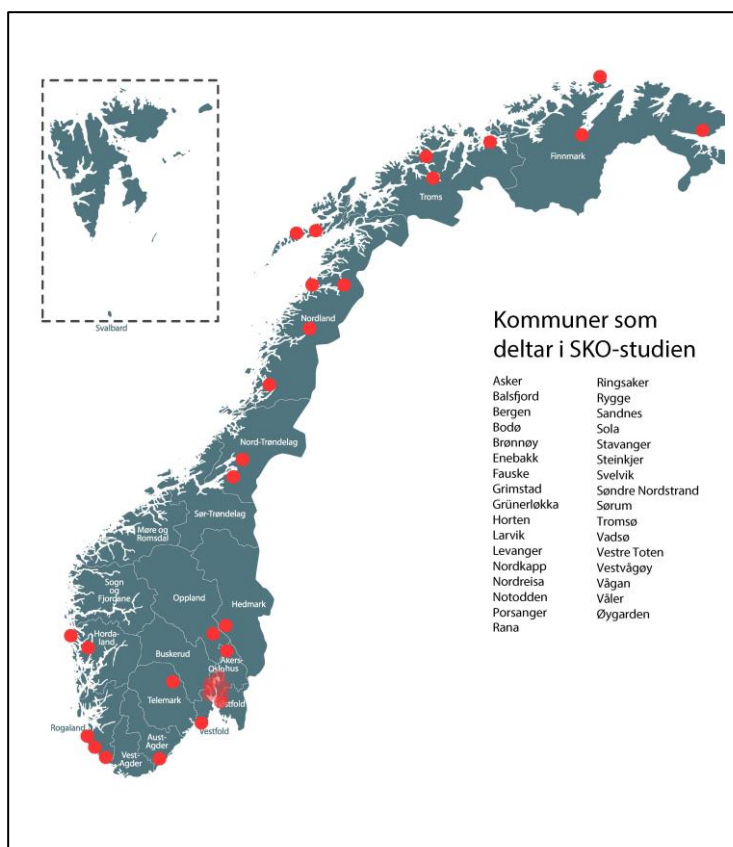


## Nytt fra SKO-studien, mai 2019

Det nærmer seg sommer, og vi i SKO-studien kan se tilbake på en hektisk periode. Det har skjedd mye spennende siden forrige nyhetsbrev

### Kommuner med fra hele landet

SKO-studien består nå av totalt 33 deltagende kommuner, fra Nordkapp i nord til Grimstad i sør. Det er over 1400 ansatte som frem til nå har deltatt på medarbeiderundersøkelsen og totalt 4600 brukere har svart på brukerundersøkelsene fra de ulike respektive tjenestene, som åpen barnehage, barnevernstjenesten, helsestasjonstjenesten, PPT og svangerskapsomsorgen. Det er fantastisk at så mange kommuner ønsker å delta i studien og det er så fint at vi har deltagende kommuner fra hele landet. Et bredt utvalg av kommuner er veldig bra for studien.



### Mindre fokus på rekruttering

Fremover nå i 2019 og i 2020 vil vi ha et betydelig mindre fokus på rekruttering, og mer fokus på å få gjennomført både andre og tredje medarbeiderundersøkelse for de kommuner det gjelder.

### Tilby faglig oppfølging til kommuner

En viktig oppgave for prosjektgruppen i SKO-studien er å kunne tilby tilbakemelding på de rapportene kommune får tilsendt etter gjennomføring av SKO-studien. Tilbakemeldingen kan presenteres både for ledere og ansatte i tjenestene. I tillegg tilbyr vi faglig oppfølging for de

kommunene som ønsker det. Flere kommuner har kontaktet oss i etterkant av undersøkelsen med spørsmål rundt det som kom frem i medarbeider- og brukerundersøkelsene.

### Bergen deltar i SKO-studien

løpet av våren og høsten 2018 har Etat for barn og familie, Etat for helsetjenester og Fagavdeling barnehage og skole ved Bergen kommune gjennomført både bruker- og medarbeiderundersøkelsen, med god oppfølging fra RKBV vest. Bergen kommune er den største kommunen som per dags dato deltar i studien. De ansatte som deltar i undersøkelsen er ansatt ved svangerskapsomsorgen, barneverntjenesten, helsestasjon, skolehelsetjenesten/HSU, barneverntjenesten, enhet for enslige mindreårige, barnevernsvakt, utekontakt, fosterhjem, barn- og familiehjelpen, PPS, fysioterapitjenesten og ergoterapitjenesten.



*Bergen er nå med i SKO-studien. Forsker Reidar Jakobsen, tidligere RKBV Vest (t.v.), Etatsdirektør Nina Bolstad, prosjektleder i SKO-studien professor Monica Martinussen møttes under Barn og unge kongressen i Bergen for å planlegge gjennomføring av studien.*

Til brukerundersøkelsen ble det sendt ut over 7000 spørreskjemaer til de ulike tjenesten. Det har vært mye arbeid, men veldig gøy å få til et godt samarbeid med storkommunen i vest.

### Siste nytt fra stipendiatene

#### Disputas

I mars disputerte Sabine Kaiser for ph.d.-graden i helsevitenskap og forsvarte avhandlingen "Collaboration and service quality among health care professionals working with children and their families in Norwegian municipalities".



*Over 7000 spørreskjemaer ble sendt ut til Bergen og Reidar og Karine gikk gjennom alle spørreskjemaene som kom i retur.*

Sabine har vært med i SKO-studien siden oppstarten og hennes studie har hatt som formål å identifisere både ulike konsekvenser av tverrfaglig samarbeid og hvilke organisatoriske faktorer som henger sammen med dette. Det ble en kjempeflott dag og vi gratulerer så mye til vår dyktige kollega Sabine for et fremragende arbeid.



*Sabine Kaiser (foran) har disputert for ph.d.-graden i helsevitenskap. Fra venstre; Veileder, professor Monica Martinussen, RKBU Nord, UiT – Norges arktiske universitet, leder av komité professor Roman Koposov, RKBU Nord, UiT – Norges arktiske universitet, 2. opponent Ph.d. Fredrik Lindencrona, ansvarlig for strategisk utvikling og internasjonelt samarbeide Uppdrag Psykisk Helse Sveriges Kommuner och Landsting, Sverige, instituttleder Per Håkan Brøndbo, RKBU Nord, UiT – Norges arktiske universitet, 1. opponent forsker Anne Marita Milde, Universitetet i Bergen og RKBU vest, Norge. Biveileder var førsteamanuensis Joshua Patras (ikke tilstede).*

### Flere artikler fra studien er publisert

Stipendiater tilknyttet SKO-studien publiserer stadig flere artikler. Den siste publiserte artikkelen fra ph.d. Sabine Kaiser er artikkelen «Linking interprofessional work to outcomes for employees: A meta-analysis», som er en meta-analyse av hele 45 studier som undersøkte sammenhengen mellom tverrfaglig samarbeid (som teamarbeid, samhandling og samarbeid) og ulike variabler som f.eks jobbtilfredshet, engasjement og opplevd tjenestekvalitet. Resultatene antyder blant annet at teamarbeid middels til sterkt assosiert med samarbeid noe som indikerer at tverrfaglig samarbeid kan sees på som en ressurs i arbeidet. Les mer [her](#) om artikkelen og andre publiserte artikler fra SKO-studien.

Stipendiat Ingunn Skjesol Bulling publiserte artikkelen “It’s our children!” Exploring intersectorial collaboration in family centres”, som så nærmere på utfordringene i å utvikle samhandling på tvers av sektorer for å etablere helhetlige familiestøttene tjenester. Artikkelen utforsket hvordan profesjonelle og ledere i familiesentrene forstår tverrsektoriell samhandling, og hvilken betydning dette kan ha for graden av samhandling på tvers i familiesentrene. Les mer [her](#) om artikkelen og andre publiserte artikler fra SKO-studien.

## **Erfaringsutveksling på tvers av land**

Å kunne lære av hverandre på tvers av landegrenser har stor verdi og RKBU-Nord har, sammen med landene Slovenia, Polen, Belgia og Finland, mottatt midler gjennom Erasmus. Formålet med samarbeidet er å utveksle ideer om hva som er god praksis mellom politikk, praksis og forskning, for å forbedre tilgjengeligheten av lavterskeltilbud for sårbare familier. Det blir veldig spennende å se hva samarbeidet kan bidra med av erfaringsutveksling.

Ønsker du å vite mer om SKO-studien, kan du lese her: [uit.no/forskning/sko-studien](https://uit.no/forskning/sko-studien)

Beste hilsen fra alle oss i SKO-studien