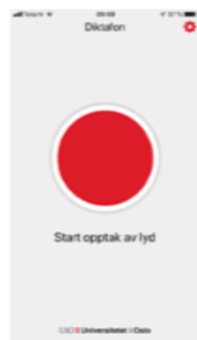


Veiledning til bruk av verktøy for sikker datainnsamling og Tjeneste for Sensitive Data

Innhold:

Oversikt over sikker datainnsamling og Tjeneste for Sensitive Data	2
Verktøy til brukt for datainnsamling i forskningsprosjekter	4
Nettskjema for en sikker spørreundersøkelse.....	4
Diktafon app for et sikkert intervju	5
Retningslinjer for innsamling av personvern- og sensitive data	7
Retningslinjer for personvern i forskings- og studentprosjekt ved UiT.....	7
Retningslinjer for ansvarlig datainnsamling fra UiO.....	7
Tjeneste for Sensitive Data.....	8
Opprette et prosjektområde til et forskningsprosjekt	8
Tilgang til TSD prosjektområdet	8
Bytte passord.....	12
Applikasjoner i TSD.....	12
Excel – import av CSV fil med nettskjema besvarelser	12
Sikkert nettskjema for spørreundersøkelser: steg-for-steg	17
Intervju med sensitive opplysninger med diktafon app og TSD: steg-for-steg	22

Oversikt over sikker datainnsamling og Tjeneste for Sensitive Data

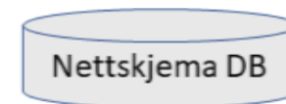


Diktafon app
på en mobile tel.

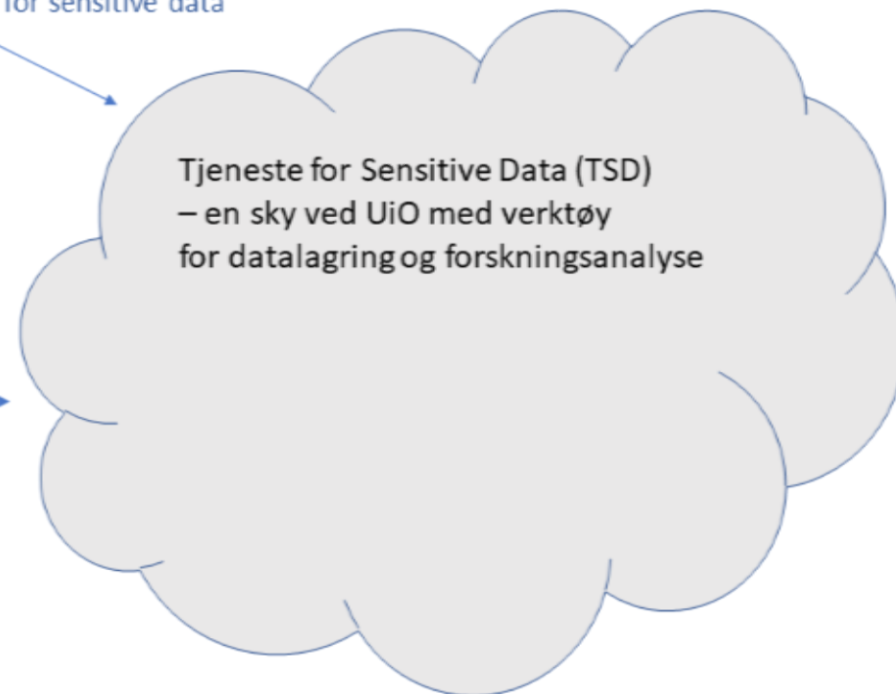
Opptak knyttes
til et nettskjema



IKKE sensitive data
kan lagres i Nettskjema DB



Koble nettskjema til TSD
for sensitive data



Tilkobling via terminal klient

Nettskjema er et verktøy som kan brukes til å samle inn data via en nettbasert spørreundersøkelse eller via et intervju tatt opp med Diktafon app. Både Nettskjema og diktafon app ble utviklet av IT seksjon ved UiO og tilbys til alle med Feide pålogging eller ID-porten. Sensitive forskningsdata som samles via et nettskjema og diktafon-app kan lagres direkte til TSD. Brukere kan benytte en terminal klient (f.eks. Vmware Hypervisor) for å for tilgang til sitt eget prosjektområde der de kan videre analysere dataene.

Verktøy til bruk for datainnsamling i forskningsprosjekter

Nettskjema for en sikker spørreundersøkelse

Verktøyet er tilgjengelig på <https://nettskjema.no>.

Et skjema kan bygges ved å velge ulike type enkelt og matrises spørsmål samt med spesialfelter for å samle personlig informasjon og vedlegg om ønskelig. (**Bygg skjema** fane)

Kodebok anvendes i datainnsamling for statistiskanalyse. Hvert spørsmål kan få et enkelt navn (en variabel) og hvert tilknyttet svaralternativet kan representeres med et unik tall. (**Kodebok** fane) aktiveres under Innstillinger.

Under **Rettigheter** kan du velge hvem kan besvare skjemaet (inviterte, Feide, eller helt åpent til Alle) og hvem kan endre på design og innstillinger.

Et ferdigstilt skjema kan distribueres ved å sende invitasjonen til valgte respondenter fra **Innhent svar** eller ved å dele nettadressen til skjemaet.

Besvarelser fra en spørreundersøkelse kan lagres i en database til Nettskjema dersom IKKE personlige eller sensitive informasjon er innsamlet. Dette kan gjelde anonyme spørreundersøkelser. Når et skjema henter inn personopplysninger **må det kobles til TSD**.

Hjelp og veiledninger til redigering Nettskjema finnes [her](#).

Sikkert Nettskjema og særlige kategorier av personopplysninger

Diktafon app for et sikkert intervju

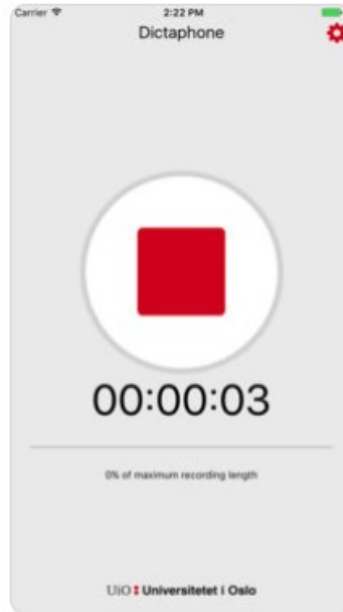
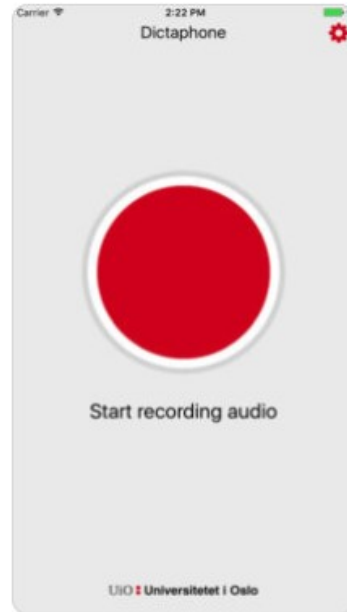
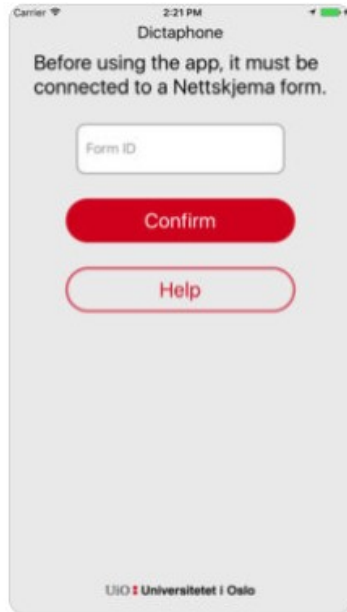
Diktafon-app er utviklet av UiO for opptak av lyd fra en smartfon. Lyd sendes kryptert til Nettskjema. Appen heter Nettskjema diktafon og kan lastes ned fra Google Play og AppStore. Nettskjema-diktafon løsningen ble [anerkjent av Datatilsynet](#).



Nettskjema-diktafon

Utilities

OPEN



Mer opplysninger om Nettskjema-diktafon app finnes [her](#).

Retningslinjer for innsamling av personvern- og sensitive data

[Retningslinjer for personvern i forskings- og studentprosjekt ved UiT](#)

[Retningslinjer for ansvarlig datainnsamling fra UiO](#)

Tjeneste for Sensitive Data

Opprette et prosjektområde til et forskningsprosjekt

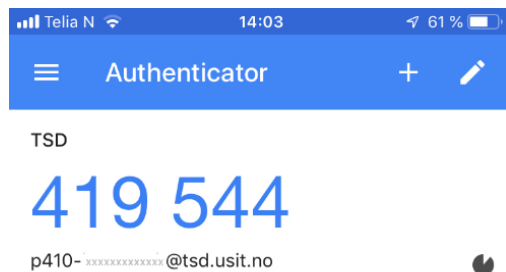
Prosjekt skal registreres og opprettes i TSD av prosjekt administrator. Prosjektområdet til masterstudenter registreres av veilederen.

- Bruksløve for prosjektet fra REK/NSD/PVO-Personvernombud eller andre tilsvarende organ skal lastes opp i prosjektregistreringsskjemaet: <https://www.uio.no/english/services/it/research/sensitive-data/access/apply-for-project/index.html>
- Granulær tilgang i mappestruktur med et delt filområde og hjemme-mapper brukes i master- og andre prosjekter med ulike grupper av prosjektdeltakere <https://www.uio.no/english/services/it/research/sensitive-data/use-tds/directories-files/granular-access/index.html>

Tilgang til et eget TSD prosjektområde

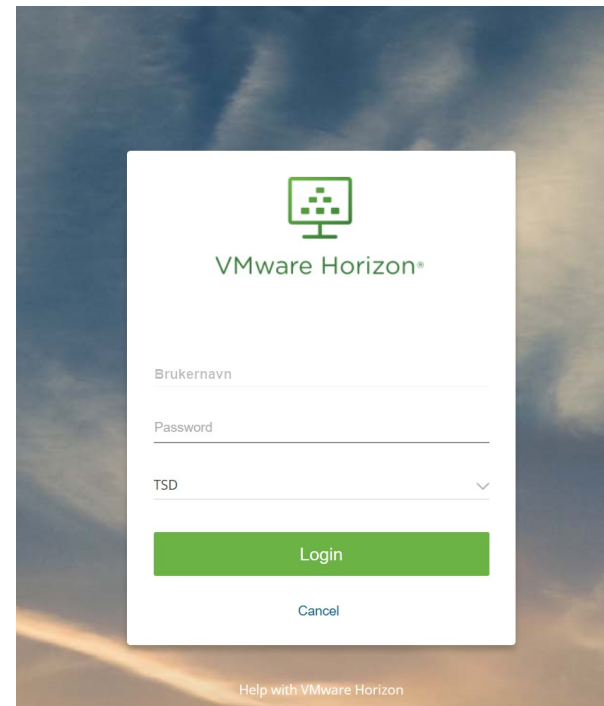
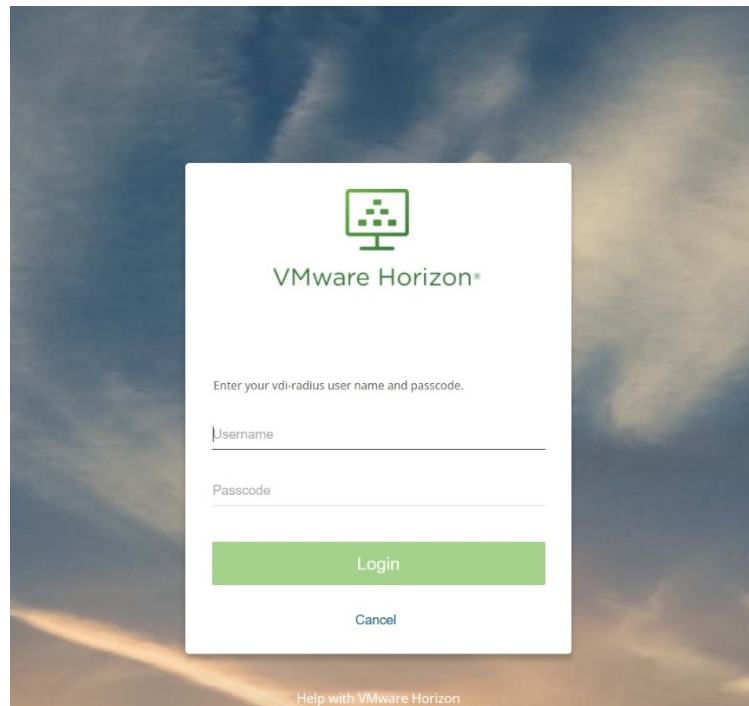
Test tilgang til prosjektområdet med to-faktor autentisering (engangskode og passord).

- Pålogging informasjon (brukernavn og passord) mottas i posten sent til din folkeregistrerte adresse.
- Engangskode genereres av Google Authenticator app.
- Last ned appen til smartfonen:
 - Start Google Authenticator, velg + for å legge inn en ny nøkkel, skan QR kode sent i brevet med TSD pålogging info.
 - Du kan også gå til <https://selfservice.tsd.usit.no> og generere en ny QR kode.
- Log inn på <https://view.tsd.usit.no/>

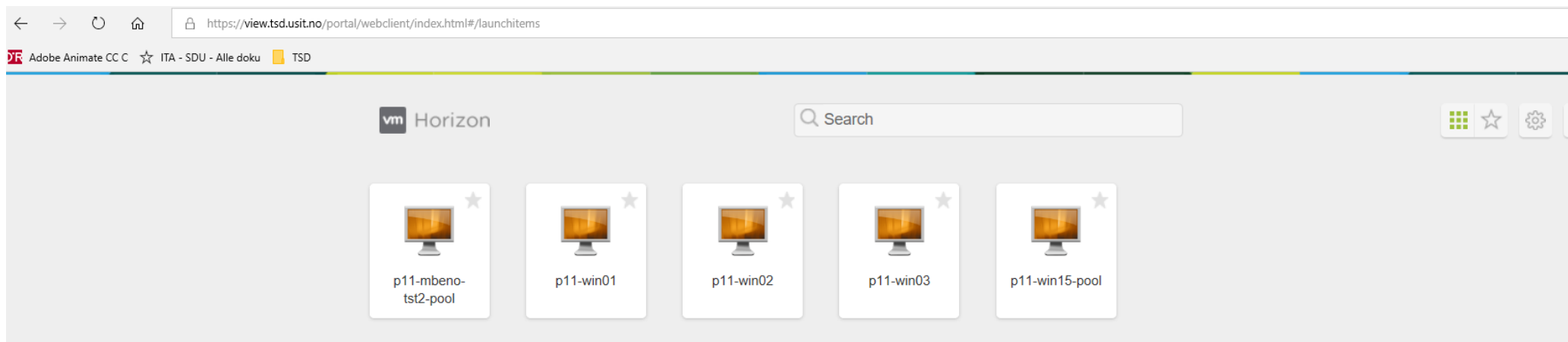


Skriv inn brukernavn og passkode fra Google Authenticator. Kodene endrer seg hver 30 sek. (Koden til venstre vises som eksempel).

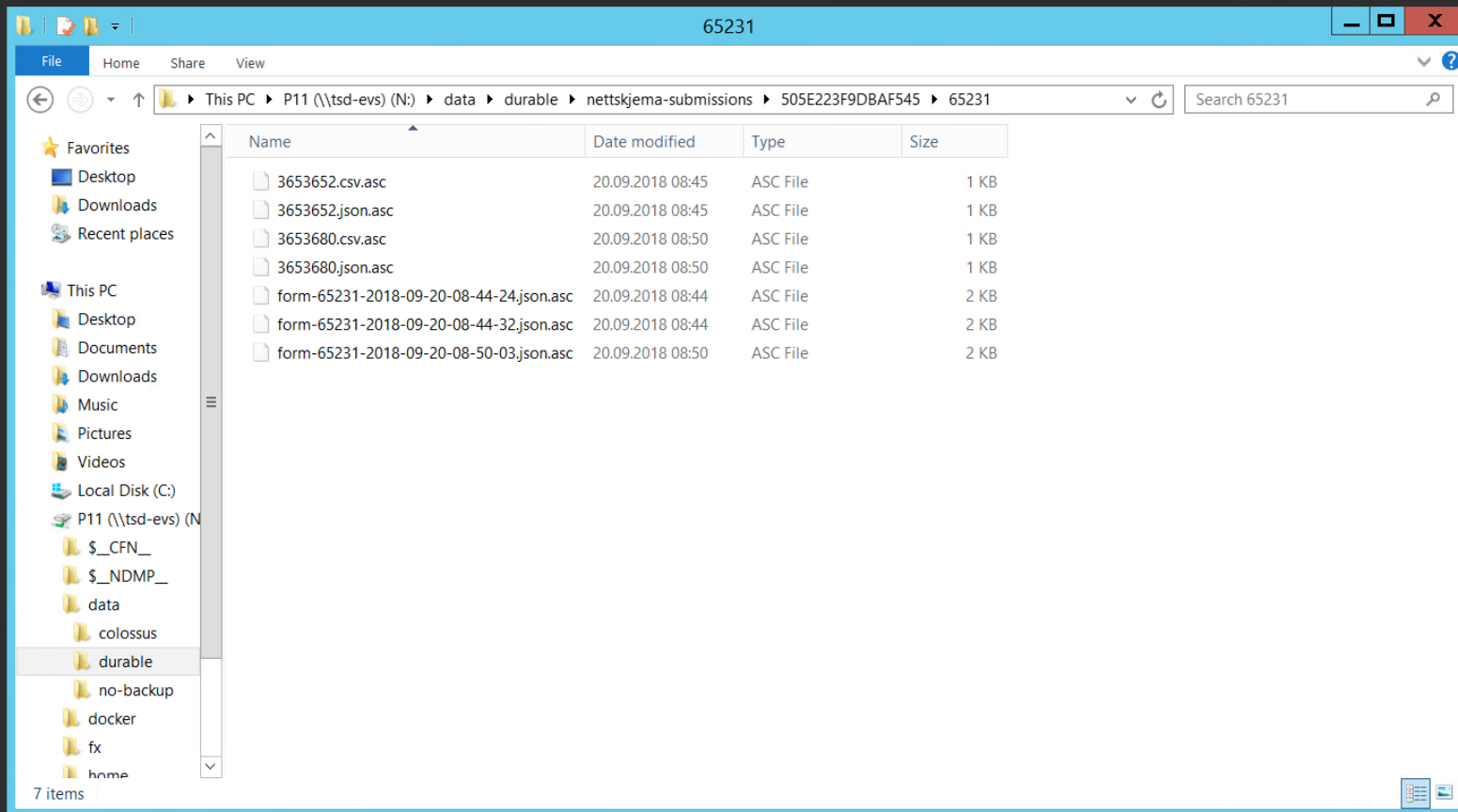
Deretter skriv inn ditt passord du har fått i brevet fra TSD.



- TSD viser en eller flere virtuelle servere som brukes til prosjektet. Dobbeltklikk for å åpne forbindelse til serveren. (Bildet nedenfor viser en test området som eksempel).



- Sjekk tilgang til prosjektmappe der nettskjema skal lagre besvarelser: *N://tsd-
evs/prosjekt_nummer/data/durable/nettskjema-submissions*
-
- I denne mappen finnes det undermappe med **SkjemaID** nummer til skjemaet som skal sende lydopptak som vedlegg. (bildet nedenfor er et eksempel).
- Data sent via skjema er kryptert (.asc filtype brukt av PGP kryptering).



Bytte passord

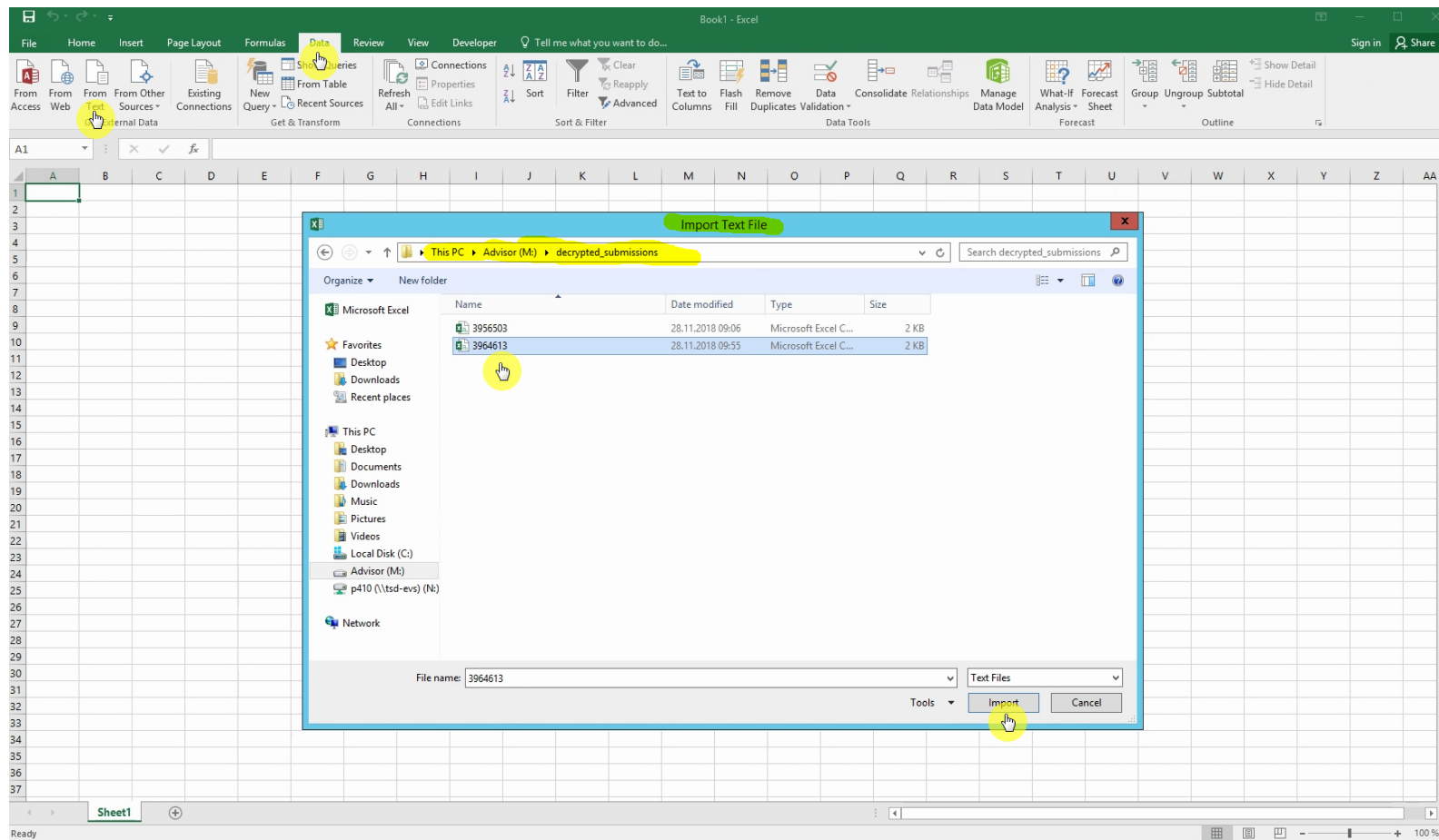
TSD portal for å bytte passord eller generere QR kode for tilgang til TSD : <https://selfservice.tsd.usit.no/>

Applikasjoner i TSD

Excel – import av CSV fil med nettskjema besvarelser

Dekryptert dataset ligger i en fil av CSV type. Du kan bruke følgende steg for å importere den i Excel.

Gå til din mappe hvor dekryptert data ble lagret.



Velg Unicode (UTF-8) format og data headers.

Text Import Wizard - Step 1 of 3

The Text Wizard has determined that your data is Delimited.
If this is correct, choose Next, or choose the data type that best describes your data.

Original data type

Choose the file type that best describes your data:

☒ Delimited - Characters such as commas or tabs separate each field.

☐ Fixed width - Fields are aligned in columns with spaces between each field.

Start import at row: 1 File origin: 65001 : Unicode (UTF-8)

☒ My data has headers.

Preview of file M:\decrypted_submissions\3964613.csv

1	1	Sender du inn saken på egne vegne, eller på vegne av noen andre?Ditt na
2	2	av personopplysningerJeg har selv en sak jeg vil ha hjelp medPeter
3		
4		
5		

< ||| >

Cancel < Back Next > Finish

Bruk data preview vindu.

Text Import Wizard - Step 2 of 3

This screen lets you set the delimiters your data contains. You can see how your text is affected in the preview below.

Delimiters

☒ Tab

☐ Semicolon

☐ Comma

☐ Space

☐ Other:

☐ Treat consecutive delimiters as one

Text qualifier: "

Data preview

formId	Opprettet	Endret	Samtykke til behandling av persono
107072	28.11.2018 09:33	28.11.2018 09:33	Jeg samtykker til behandling av pe

Cancel

< Back

Next >

Finish

Text Import Wizard - Step 2 of 3

This screen lets you set the delimiters your data contains. You can see how your text is affected in the preview below.

Delimiters

☒ Tab
☐ Semicolon
☐ Comma
☐ Space
☐ Other:

☐ Treat consecutive delimiters as one

Text qualifier: "

Data preview

formId	Opprettet	Endret	Samtykke til behandling av persono
107072	28.11.2018 09:33	28.11.2018 09:33	Jeg samtykker til behandling av pe

< ||| >

Cancel < Back **Next >** Finish

Import Data

Select how you want to view this data in your workbook.

☒ Table
☐ PivotTable Report
☐ PivotChart
☐ Only Create Connection

Where do you want to put the data?

☒ Existing worksheet:

☐ New worksheet

☐ Add this data to the Data Model

Properties... **OK** Cancel

Sikkert nettskjema for spørreundersøkelser: steg-for-steg

Hjelp og veiledninger til redigering Nettskjema finnes [her](#).

Du trenger:

- [Opprette et prosjektområde til et forskningsprosjekt](#) (Tjeneste for Sensitive Data) ved UiO: prosjekt ID, brukernavn og passord til pålogging i TSD
- Et nettskjema med skjema ID

Fremgangsmåte:

1. opprett et skjema til en spørreundersøkelse
2. test skjemaet og sjekk om besvarelser kommer inn (under **Resultater** fane)
3. Aktiver skjemaet for TSD

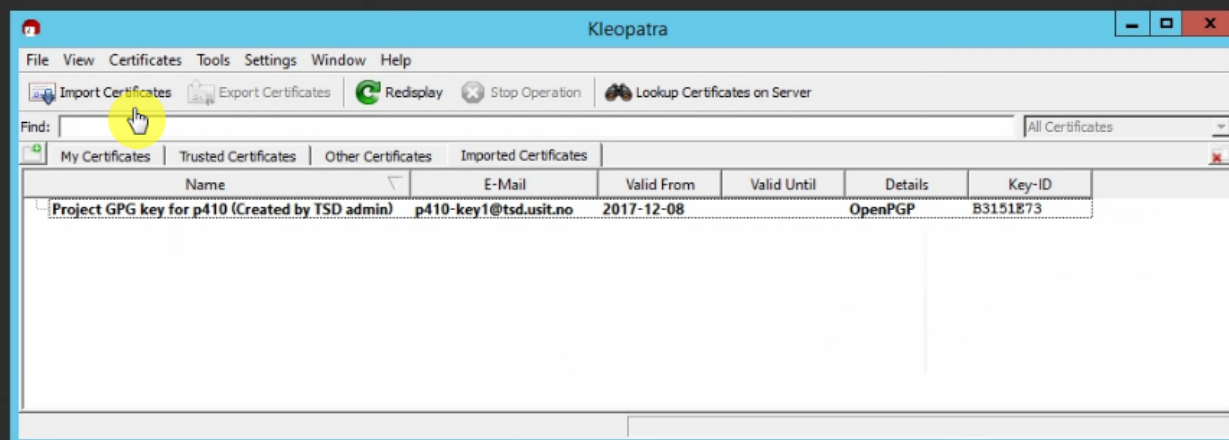
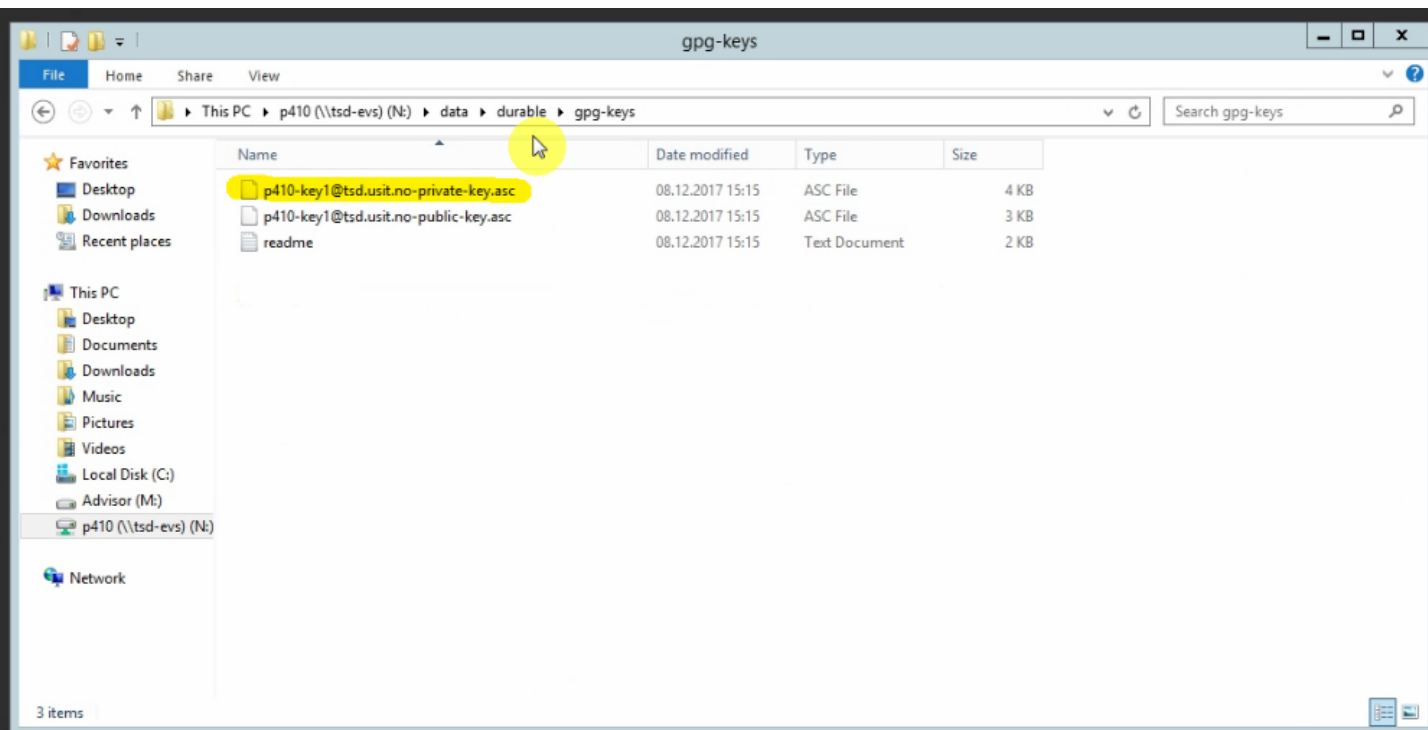
Skjemaet før det aktiveres i TSD må være ferdigredigert og tomt. **Slett** alle svar under **Leverte svar**.

Prosjekt administrator for TSD prosjektet skal aktivere skjemaet i TSD for å lenke den med TSD <https://nettskjema.uio.no/answer/activation-tsd.html#/page/1>. (Prosjekt admin trenger Prosjekt Id, Skjema Id, navn til en eller flere prosjekt deltakere som skal ha tilgang til lydopptaket i TSD

4. Hent din privatnøkkel for å kunne dekryptere data samlet inn via ditt nettskjema.

Data sent inn fra nettskjema ble automatisk kryptert før de ble overført til TSD. De må dekrypteres med hjelp av din privatnøkkel som skal importeres til Kleopatra applikasjonen. (gpg-keys mappe inneholder en pair av brukers krypteringsnøkler – en PRIVAT nøkkel skal dekryptere skjemainput.

Import din privatkryptering nøkkel i Kleopatra applikasjonen. Importen kjøres en gang før du starter med dekryptering. Nøkkelen er gyldig til den går ut på dato. Dersom mot formodning mister/sletter du nøkkelen i Kleopatra, kan du importere den på nytt.

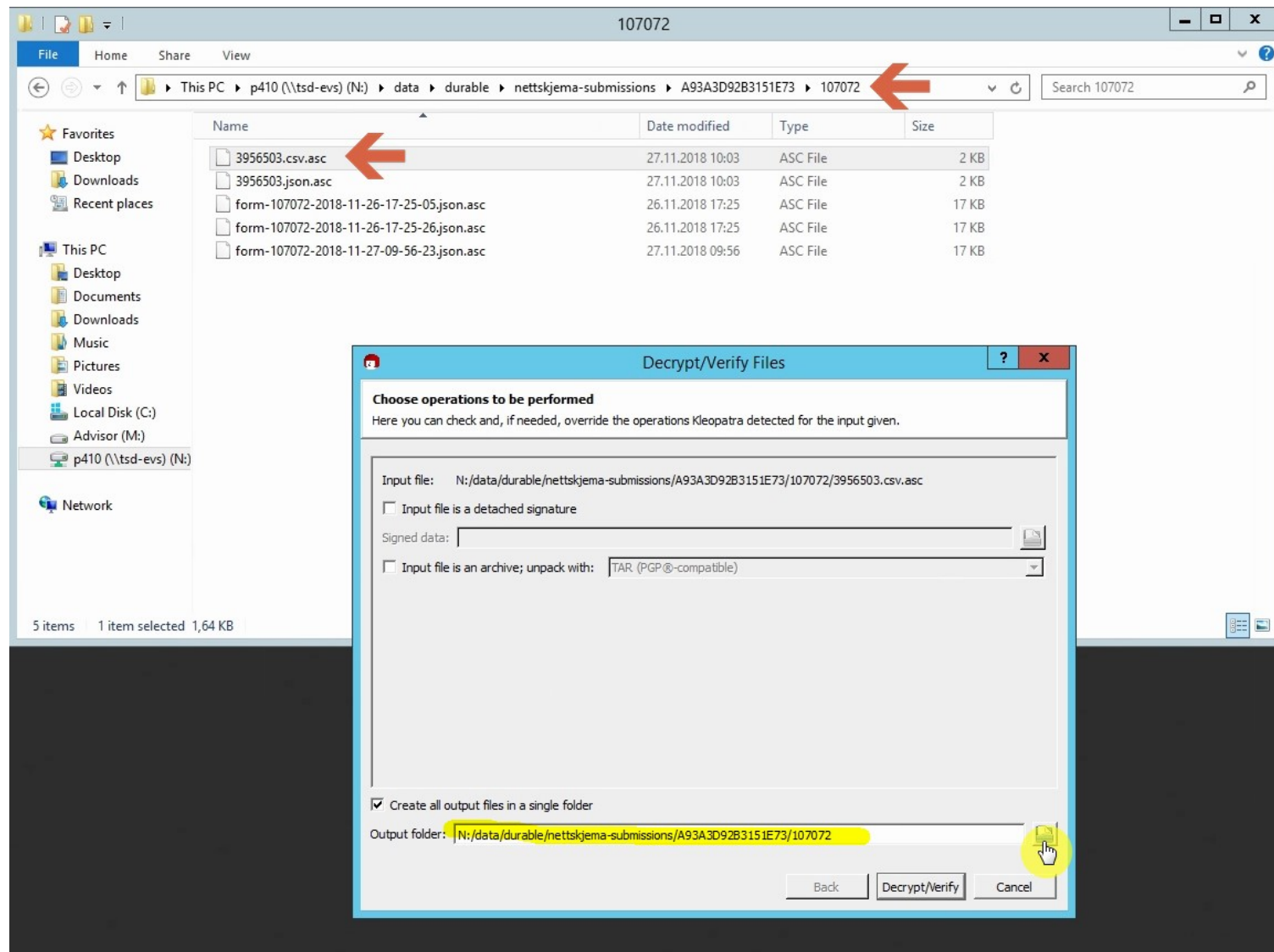


ts Serve

5. Dekrypter fil med besvarelser etter datainnsamling er avsluttet.

Input fra skjemaet ligger in en mappe ved tilsvarende skjemaID. Fil med data fra skjema har **.CSV** i navn. Vedlegg kan ha .pdf eller annen fil-type lastet opp ved skjemaet.

Høyre-klikk på fil eller filer som skal dekrypteres ->velg **Decrypt/Verify**. Endre **destinasjonsmappe** hvor denne dekryptert fila skal ligge. Dersom ved uhell prøver du å dekryptere fila til den samme mappen, får du feilmelding pga manglende skriverettigheter til mappen.



For store prosjekter med et stort antall av forventet besvarelser anbefales det automatisk dekryptering ved hjelp av TSD Data Loader. [Sjekk dokumentasjonen om TSD Data Loader her](#).

Intervju med sensitive opplysninger med diktafon app og TSD: steg-for-steg

Du trenger:

- Prosjektområdet i TSD (Tjeneste for Sensitive Data) ved UiO: prosjekt ID, brukernavn og passord til pålogging i TSD
- Et nettskjema for å motta data fra appen: skjema ID
- Diktafon-app på smartfonen for å ta opp data

Fremgangsmåte:

1. Lag et skjema på nettskjema.uit.no for å motta lydopptak som skal overføres til TSD.
 - Vedleggfelt: Lydfil, tekstfelt: Kommentar, tekstfelt: App-Id – alle tre spørsmålene MÅ IKKE være OBLIGATORISK. Ekstra tekstfelt Respondent-ID kan brukes for å registrere løpenummer til selvrappotering eller av-identifiserte ID-er.
 - Under **Innstillinger**:
 - Samler skjemaet inn personopplysninger? JA
 - Kodebok aktivert: JA (fyll ut navn til variabler – se bildet nedenfor)
 - Under **Rettigheter**:
 - Hvem kan svare på skjema? Alle
 - Noter **SkjemaID** nummer på slutten av URL (f.eks. <https://nettskjema.uio.no/user/form/permissions.html?id=112900>)
 - **Åpen** skjemaet slik at det kan motta besvarelser.

Nettskjema

Spørjeskjema, påmeldingar og bestillingar

[Hjelp](#)

 Skjemaet lagrar personinformasjon. [Les meir.](#)

Mal::Diktafon

Skjema for mottak av data til mobilappen "Nettskjema-diktafon"

lydfil

No file chosen

(Maks 30 MB)

kommentar

app-id

Ansvarleg for skjema: nettskjema@usit.uio.no.

Vis

Bygg skjema

Innstillinger

Rettigheter

Kodebok

Innhent svar

Se resultater

Kodebok

[Last ned kodebok som tekstfil](#)

[Last ned kodebok som SPSS-syntaksfil](#)

[Automatisk utfylling av kodebok](#)

app-id

kommentar

lydfil

maks 30 MB

Lagre

[Avbryt](#)

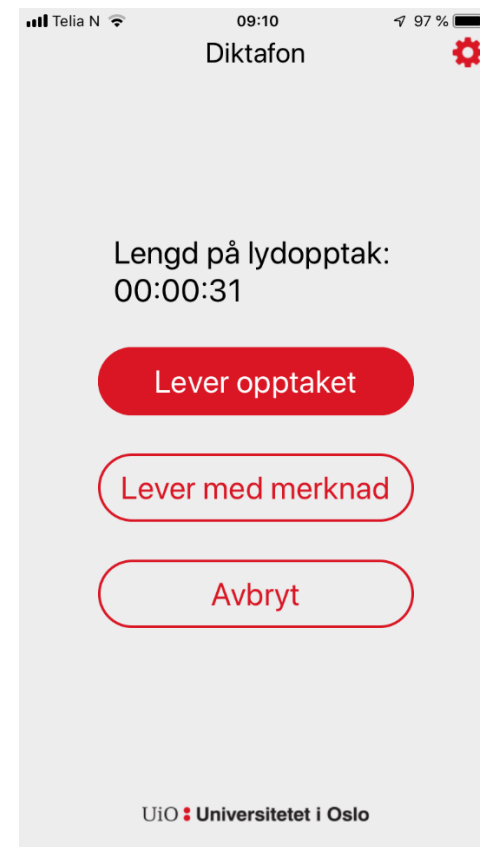
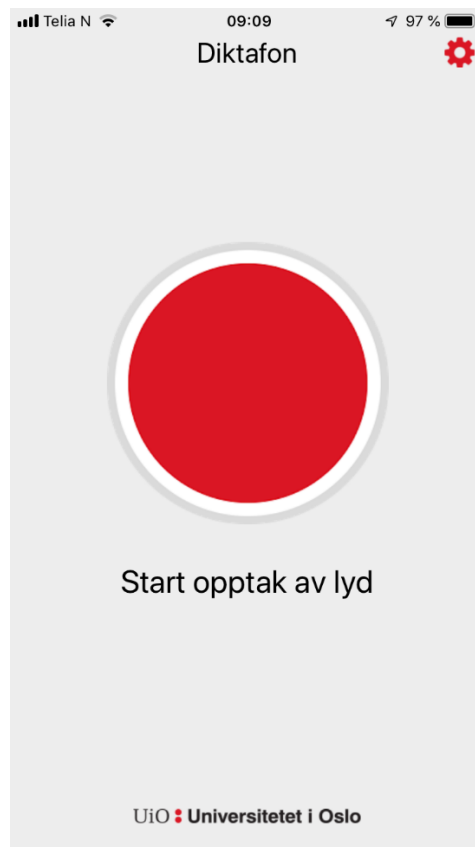
Se nylige endringer i Nettskjema (v566_0rc1)



2. Last ned nettskjema-diktafon og test lydopptaket

- Bruk AppleStore eller GooglePlay for å laste ned appen til en smartfon
- Kjør test lydoptak: legg inn skjemaID for å knytte opptaket til skjemaet. (ta opp ikke lenger enn 1 time om gangen; sjekk for en stabil dataforbindelse fra mobilen: trådløs eller mobil)
- Sjekk opptaket i skjemaet under **Se resultater**





Nettskjema

Spørreskjemaer, påmeldinger og bestillinger

Hjelp



Logg ut

Forside

Mine skjemaer

Dikt_test

Dikt_test

Endre tittel

Åpent for svar?

Skjemaet er åpent

Steng

Avansert

Sist endret

25. februar 2019 09:09

Vis

Bygg skjema

Innstillinger

Rettigheter

Kodebok

Innhent svar

Se resultater

< Se resultater

Leverte svar

Svar	Vedlegg	Lvert	Svartid	
4379887	audio-recording-2019-02-25-091011.m4a	25. februar 2019 09:11		Slett

Hent ut e-postadresser

Slett alle svar

Se nylige endringer i Nettskjema (v566_0rc1)

3. Aktiver skjemaet for TSD

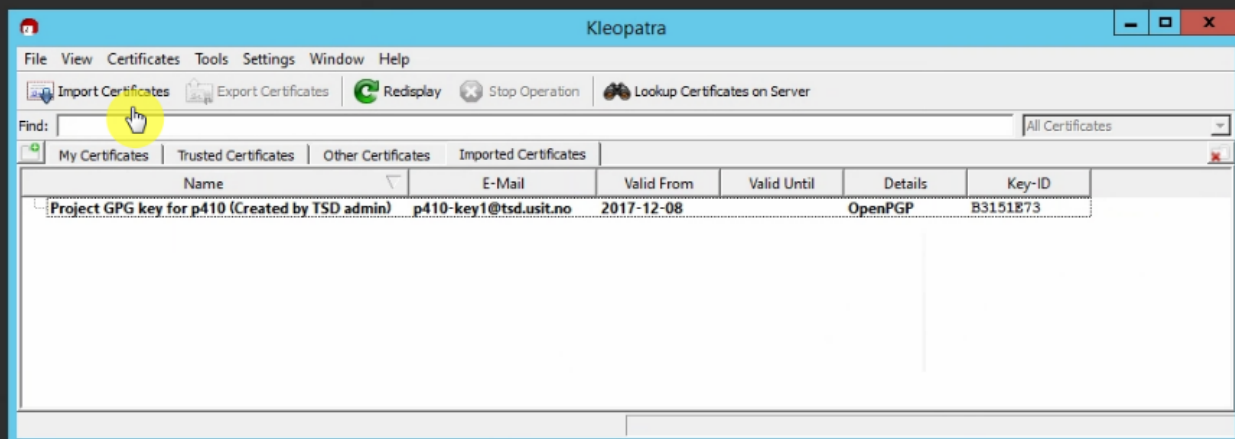
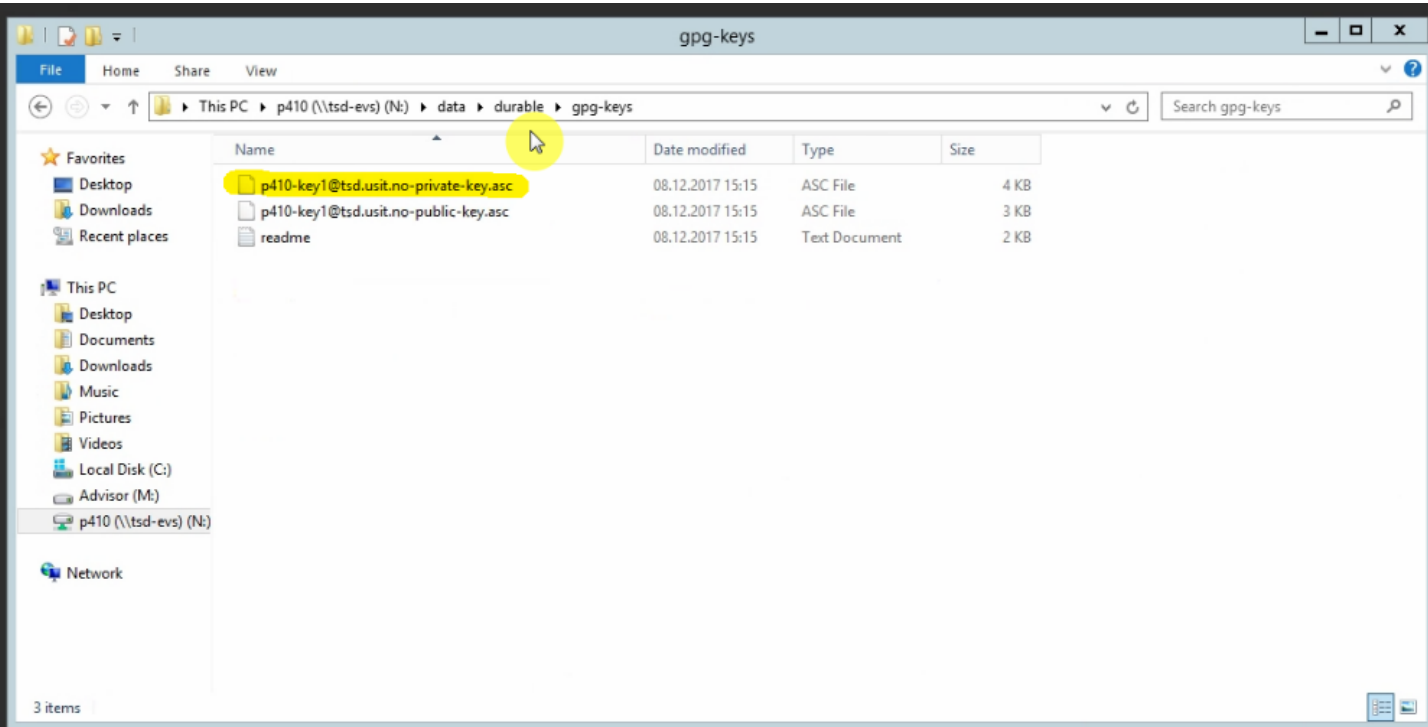
Skjemaet før det aktiveres i TSD må være ferdigredigert og tomt. **Slett** alle svar under **Leverte svar**.

Prosjekt administrator for TSD prosjektet skal aktivere skjemaet i TSD for å lenke den med TSD <https://nettskjema.uio.no/answer/activation-tsd.html#/page/1>. (Prosjekt admin trenger Prosjekt Id, Skjema Id, navn til en eller flere prosjekt deltakere som skal ha tilgang til lydopptaket i TSD

4. Hent din privatnøkkel for å kunne dekryptere data hentet inn via ditt nettskjema.

Data sent inn fra nettskjema ble automatisk kryptert før de ble overført til TSD. De må dekrypteres med hjelp av en krypteringsnøkkel som skal importeres til Kleopatra applikasjonen. (gpg-keys mappe inneholder en pair av brukers krypteringsnøkler – en PRIVAT nøkkel skal dekryptere skjemainput.

Import din brukers privat kryptering nøkkel i Kleopatra applikasjonen. Importen kjøres en gang før du starter med dekryptering og nøkkelen er gyldig til den går ut på dato. Dersom mot formodning mister/sletter du nøkkelen i Kleopatra, kan du importere den på nytt.



ts Serve

5. Dekrypter fil med besvarelser etter datainnsamling er avsluttet.

Input fra skjemaet ligger in en mappe ved tilsvarende skjemaID. Fil med data fra skjema har **.CSV** i navn. Vedlegg kan ha .pdf eller annen fil-type lastet opp ved skjemaet.

Høyre-klikk på fil eller filer som skal dekrypteres -> velg **Decrypt/Verify**. Endre **destinasjonsmappe** hvor denne dekryptert fila skal ligge. Dersom ved uhell prøver du å dekryptere fila til den samme mappen, får du feilmelding pga manglende skriverettigheter til mappen.