



UiT Norges arktiske universitet

Brukerveileder tilbakemeldingssystemet MittEcho

Bruk av appen MittEcho for rutinemessig innhenting av feedback i foreldreprogram i PIRM-studien. (revidert 2022)

Ida Mari Haug, Stipendiat Regional kunnskapssenter for barn og unge (RKBU-Nord)



Innholdsfortegnelse

1	Bakgrunn.....	1
2	MittEcho app	1
2.1	Anbefalinger og tips til implementering:	4
3	Instrumenter	5
4	Tilbakemelding.....	6
4.1	Anbefalinger og tips for å forstå og håndtere tilbakemeldingen	7

Forord

Målet med denne Brukerveilederen er å forklare hva det innebærer for gruppeledere og veiledere i DuÅ og veiledere i ICDP å bruke tilbakemeldingssystemet. Brukerveilederen er praktisk rettet mot implementering og hvordan forstå og bruke systemet. Først vil det komme en kort innføring i hva tilbakemeldingssystem brukes til og hva hensikten er med å bruke et slikt system i PIRM-studien. Videre vil appen MittEcho, instrumentene og publikasjonsportalen beskrives. Til slutt kommer vi med flere tips og anbefalinger for hvordan dere som gruppeledere kan implementere systemet i gruppene, og også hvordan forholde dere til tilbakemeldingen.

1 Bakgrunn

Tilbakemeldingssystem, eller Measurement Feedback System (MFS), er systemer for å rutinemessig hente inn tilbakemelding fra pasienter, klienter eller deltakere i ulike intervensjoner. I PIRM-studien vil enkelte foreldregrupper som deltar i foreldreveiledning blir trukket ut til å bruke et slikt tilbakemeldingssystem.

Hovedformålet med en slik rutinemessig tilbakemelding fra brukerne er å øke treffsikkerheten i tilbudet som gis. Likevel er det ikke godt nok dokumentert hvordan en kan benytte denne typen tilbakemeldinger for å styrke selve gruppetilbudet. PIRM-studien har derfor innlemmet et tilbakemeldingssystem for å undersøke nytteverdien av tilbakemeldinger underveis i gruppeforløpet. Forskningen vil dokumentere effekten av bruken av denne tilbakemeldingen, som vil kunne ha betydning for hvordan en driver gruppebasert foreldreveiledning i fremtiden.

Selve formålet med tilbakemeldingssystem kan deles inn i tre kategorier;

1. For deltakeren:
 - a. Muligheten til å sette seg egne mål og evaluere dem.
 - b. Ha innvirkning på kursets innhold og tempo.
 - c. Gi sine tilbakemeldinger til fagperson.
2. For gruppelederen/veilederen:
 - a. Hjelper med å holde oversikt over gruppen som helhet, og den enkeltes fremgang.
 - b. Muliggjør skreddersøm for gruppetilbudets deltagere.
 - c. Forebygge frafall av gruppedeltagere.
3. Styrking av foreldreveiledningsprogrammene
 - a. Objektiv og rutinemessig tilbakemelding til tjenesten.
 - b. Bidrag til kunnskapsgrunnlag i fagutviklingen.

Tilbakemeldingssystemet i PIRM-studien består av to ulike elektroniske plattformer, appen «MittEcho» og publikasjonsportalen <https://mittecho.uio.no/login>. Foreldrene i foreldreveiledningen registrerer hver uke sine svar i appen. I publikasjonsportalen publiseres resultatene, og du som er gruppeleder eller veileder logger deg inn hver uke for å følge foreldrenes fremgang.

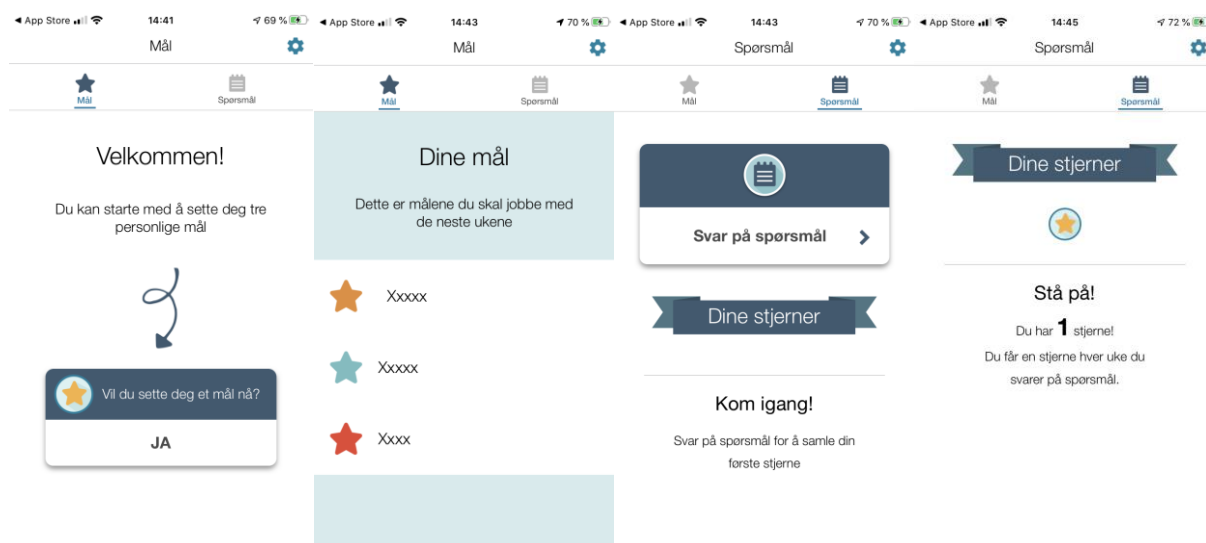
2 MittEcho app

Appen «MittEcho» er utviklet i samarbeid med USIT ved UiO og er finansiert av Kavli fondet. Appen er laget for å være fleksibel og kan tilpasses ulike intervensjoner, deriblant foreldreveiledningsprogram i PIRM-studien. Den er gratis og lastes enkelt ned via App store eller Google play store, og er kompatibel med de aller fleste modeller og operativsystem for smarttelefoner og nettbrett.

Funksjoner i appen. MittEcho-appens (versjon 2.0.0) hovedfunksjon er å samle inn den enkeltes feedback på utvalgte spørsmål og målfremgang. Appen har to «sider» når en er logget inn. Se bilde under.

Første siden i appen heter «Mål», og er den første man møter etter innlogging. Her kan man skrive inn egendefinerte mål, og man vil også få en oversikt over hvilke mål en har satt seg når man senere går inn i appen. I dagens versjon av appen kan man skrive inn totalt tre forskjellige mål, og mål som er satt kan ikke endres på eller fjernes senere. Det er ingen begrensning på antall tegn når man skriver inn målene i tekstfeltene, og det er mulig å skrive med ulike skriftspråk i samme tekstfelt.

Andre side i appen heter «Spørsmål», og her klikker man seg videre til de 9 utvalgte spørsmålene samt egenevalueringen av fremgangen med målene. Spørsmålene besvares en gang i uken og hver uke gjennom programmet. Spørsmål som er besvart for gjeldende uke kan ikke besvares på nytt og side to vil derfor ikke lenke videre til spørsmålene. Spørsmålene kan besvares fra og med hver mandag kl. 09:00 og til søndag kl. 24:00, før syklusen igjen starter påfølgende mandag. Appen sender ut en påminnelse om å besvare spørsmål fra mandag kl. 16:00, og hver dag frem til fredag dersom spørsmålene ikke blir besvart. For hver uke spørsmålene blir besvart samler også deltakerne stjerner i appen.



Skjermbildene ovenfor viser de to sidene i appen, hvordan side en ser ut ved oppstart, etter målene er fylt inn, side to før ukens spørsmål er besvart og antall stjerne etter besvarelsen.

Innlogging. Etter nedlasting og første gang en åpner appen må man velge versjon og logge inn. I første meny må en huka av for om man skal bruke PIRM- eller ECHO-versjonen av appen. Velg her PIRM-versjonen. Deretter må man skrive inn deltaker-ID. Dette gjøres kun første gang man logger inn i appen. Deltaker-ID er deltakerens ID i PIRM-studien og skal ha blitt sendt til gruppeleder i forkant. Neste kan man velge språk på spørsmålene i appen. Spørsmålene i appen finnes på 8 språk, men vær obs på at tekst eller i appen kun er tilgjengelig på norsk eller engelsk. Språk i selve appen kan endres i innstillingene i appen, men ikke språk i spørreskjema. I skrivende stund er alle språk tilgjengelige. Videre vil appen be om å få sende påminnelser, trykk godta. Påminnelser kan også administreres

senere i appen under innstillinger. Siste steg i innloggingen er å logge seg inn med enhetens egen kode. Det vil si den måten deltakeren vanligvis åpner telefonen sin, og det kan være pin-kode, fingeravtrykk eller ansiktsgjenkjenning. Fra nå av bruker deltakeren kun sin personlige innloggingsmetode for å komme inn i appen.

Velg versjon

☐ Echo-studien

☐ PIRM

Velkommen!

Skriv inn deltaker-ID

Deltaker-ID

Gjenta deltaker-ID

Velg språk

Dette bestemmer språket for det ukentlige skjemaet

Norsk	Bokmål	☐
English	Engelsk	☐
العربية	Arabisk	☐
Français	Fransk	☐
ትግርኛ	Tigrinja	☐
Kiswahili	Swahili	☐
Türkçe	Tyrkisk	☐
Af Soomaali	Somali	☐

Neste

Neste

Forrige

Neste

Skjermbilder av sidene i første innlogging som krever handling.

Problemløsning. Det er relativt sjelden vi opplever problemer med appen, men skulle det være tilfellet er det flere strategier man kan prøve:

1. Sjekk at enheten er tilkoblet internett. Dersom man ikke har internett, vil man ikke kunne svare på spørsmål.
2. Dersom man opplever trøbbel, og det er tidlig i forløpet er det ofte enklest å forsøke installere appen på nytt. Vær obs på at personlige mål vil slettes fra appen og at disse må skrives inn på nytt. Vi mister allikevel ikke denne dataen i prosjektet eller i webportalen.
3. Dersom problemene forsetter og dere har forsøkt punkt 1 og 2 uten å lykkes send en e-post til Ida.mari.haug@uit.no eller pirm@uit.no , med ID-nummer til deltakeren som har trøbbel, modell på enheten som brukes og operativsystem, beskrivelse av problemet og eventuelle feilmeldinger i appen.

Påminnelser: I noen tilfeller uteblir påminnelsen fra appen selv om man har tillatt varslene. I noen tilfeller kan dette skyldes at smarttelefonen er i stømsparingsmodus og løsningen er derfor å skru av denne . Skulle det ikke løse seg ved å endre på innstillingene på telefonen kan man eventuelt vurdere å gi påminnere verbalt i gruppa. Dette har spesielt vært et problem med nyere smarttelefoner, og vi jobber med ei løsning for det som handler om nye telefoner, men det kan ta tid. Derfor er ei mulig løsning dersom man møter på problemet å vurdere å gi påminnere verbalt i gruppa.

2.1 Anbefalinger og tips til implementering:

Du som er gruppeleder i DUÅ eller veileder i ICDP er vår fremste samarbeidspartner når det kommer til implementering av appen i foreldregruppen. Derfor har vi satt sammen ei liste med anbefalinger og tips for implementering. Vi har også lagd fire små videosnutter om appen og hvordan den skal brukes, som dere kan vise foreldrene i opplæringen. Videosnittene finner du her <https://uit.no/research/pirm> . For hvert semester dekker vi kinobilletter i en trekning mellom foreldrene i gruppen som har samlet flest stjerner i appen. Mer informasjon kommer via e-post.

1. Vi anbefaler å introdusere appen til foreldrene enten i første gruppetime, i en pause, eller i eventuelle formøter, og at dere hjelper dem komme i gang å bruke appen. Videosnittene kan være hjelpsomme her.
2. Appen laster foreldrene gratis ned fra [Apple store](#) eller [Google play store](#) til smarttelefon eller nettbrett. Vi har også lagd [QR-koder](#) for enklere nedlasting av appen. De kan enkelt kopieres, skrives ut og scannes, eller vises i en PowerPoint-presentasjon for foreldregruppen.
3. Etter nedlasting kan en velge versjon av appen. [Velg da PIRM](#).
4. Logg inn første gang med deltaker-ID i PIRM-prosjektet. Husk derfor koblingslisten med deltaker-ID. Vær obs på at noen mobiler legger til mellomrom etter deltaker-ID og dette kan føre til vansker med å logge inn. Sjekk da begge feltene at det ikke er lagt til mellomrom etter sifrene. Fra nå av logges det inn med samme passord/format som en ellers bruker på mobil/nettbrett (PIN-kode, fingeravtrykk etc.).
5. Ved første innlogging må en også tillate at appen sender ut varsel. En vil da få en påminnelse på mobilen hver fredag, lørdag, søndag, mandag om at en kan besvare spørsmålene i appen. Forrige ukes spørsmål kan besvares helt frem til torsdag, men varslene slås automatisk av etter mandag.
6. Viktig å vite: foreldrene bør bruke samme enhet gjennom hele programmet og unngå å avinstallere og reinstallere appen etter de har startet bruke den. De vil da miste fremgangen i appen, og må logge inn med deltaker-ID på nytt.
7. Vi anbefaler at du som gruppeleder eller veileder bistår foreldrene i å formulere minst ett mål innen de tre første gruppemøtene.
8. For foreldre uten egen mobil/nettbrett, eller har enhet som ikke er kompatibel med appen, sender vi ut noen enheter til utlån. Vedkommende låner da enheten til å besvare spørsmålene når de kommer til neste gruppetime og før timen begynner. I mellomtiden tar gruppeledere vare på enheten som er til utlån.
9. For foreldre med svake leseferdigheter anbefaler vi å alliere seg med tolker i gruppemøtene som bistår foreldrene med å lese opp spørsmålene. Vi har også ordlister på åtte ulike språk og kan sende utskrifter av spørsmålstekstene på ulike språk ved behov.
10. I siste gruppemøte, be foreldrene avinstallere appen. På denne måten slipper de å få flere påminnelser fra appen etter at foreldregruppene er ferdige.

3 Instrumenter

I appen samles det inn flere former for data. Foreldrene registrerer personlige mål, evaluerer målfremgangen ukentlig, og svarer på ni spørsmål som er tilpasset foreldreveiledningsprogram. Instrumentene i appen er utviklet til blant annet PIRM-prosjektet, og er ikke standardiserte. Det betyr at vi hverken har normdata eller baseline for instrumentene, og det vanskeliggjør sammenligning av skårer mellom personer. Når det er sagt, er det allikevel mye informasjon som kan hentes ut av resultatene.

Appen tillater at foreldrene skriver inn opptil tre personlige mål de ønsker å jobbe med gjennom foreldregruppene. Det kan eksempelvis være å lage gode leksevaner for barnet sitt, styre tiden barna bruker på nett, eller noe annet som er viktig for den enkelte forelder. Målene kan fylles inn tidlig i programmet, eller en kan velge å starte med ett for så å lage flere om det første anses å være oppnådd. Hver uke blir også foreldrene bedt om å evaluere målfremgangen i appen på en skala fra 0 til 10 (ingen forandring – stor forandring).

Det kan være hensiktsmessig at du som gruppeleder hjelper til, både med å styre hvor mange mål foreldrene setter seg til å begynne med, og hvordan målet formuleres. Det kan være utfordrende å formulere gode, konkrete mål, som er personlige og relevante, men også oppnåelige og mulig å evaluere. Tips: det kan være lurt å nyttiggjøre seg av tilgjengelige tolker når målene formuleres slik at målet skrives inn i appen både på deltakerens morsmål, men også på norsk. På denne måten er målet tilgjengelig både for deg som er gruppeleder, men også forelder som skal jobbe med målet.

I tillegg besvarer foreldrene på ni spørsmål spesielt lagd til foreldreveiledningen i PIRM-prosjektet. Spørsmålene handler blant annet om opplevd støtte i foreldrerollen, tillit til hjelpere og forhold til barnet, og rangeres på en skala fra 0-5 (helt uenig - helt enig). Under ser du de ni spørsmålene foreldrene svarer på hver uke.

Den siste uken...

1. ...har jeg følt meg respektert av gruppelederne i foreldreveiledningen.
2. ...har jeg følt at gruppelederne i foreldreveiledningen har støttet meg.
3. ...har jeg følt at familie eller venner har støttet meg.
4. ...har jeg følt at jeg har et godt forhold til barnet mitt.
5. ...har jeg gitt barnet mitt ros.
6. ...har jeg hatt kvalitetstid med barnet mitt.
7. ...har jeg følt at det var trygt å uttrykke mine bekymringer rundt foreldrerollen til fagfolk.
8. ...har jeg vært fornøyd med oppførselen til barnet mitt
9. ...har jeg følt meg stresset omkring min rolle som forelder i Norge

Helt uenig; (Uenig); (Litt uenig); (Litt enig); (Enig); **Helt Enig**

Tips: Svarene på spørsmålene kan også brukes som et grunnlag for å sette seg mål videre i programmet.

4 Tilbakemelding

Foreldrenes tilbakemeldinger, eller resultater publiseres for deg som er gruppeleder/veileder og din veileder (DUÅ) i publikasjonsportalen: <https://mittecho.uio.no/login>. Du logger enkelt inn i publikasjonsportalen ved hjelp av ID-porten, og trenger derfor ikke lage og huske nye passord og innlogging.

OBS! Når du er ny gruppeleder/veileder må du først søke om tilgang til resultatene. Dette gjør vi på MFS webinar, eller du kan se egen veileder eller videosnutt som viser hvordan. Husk, dette gjør du kun en gang!

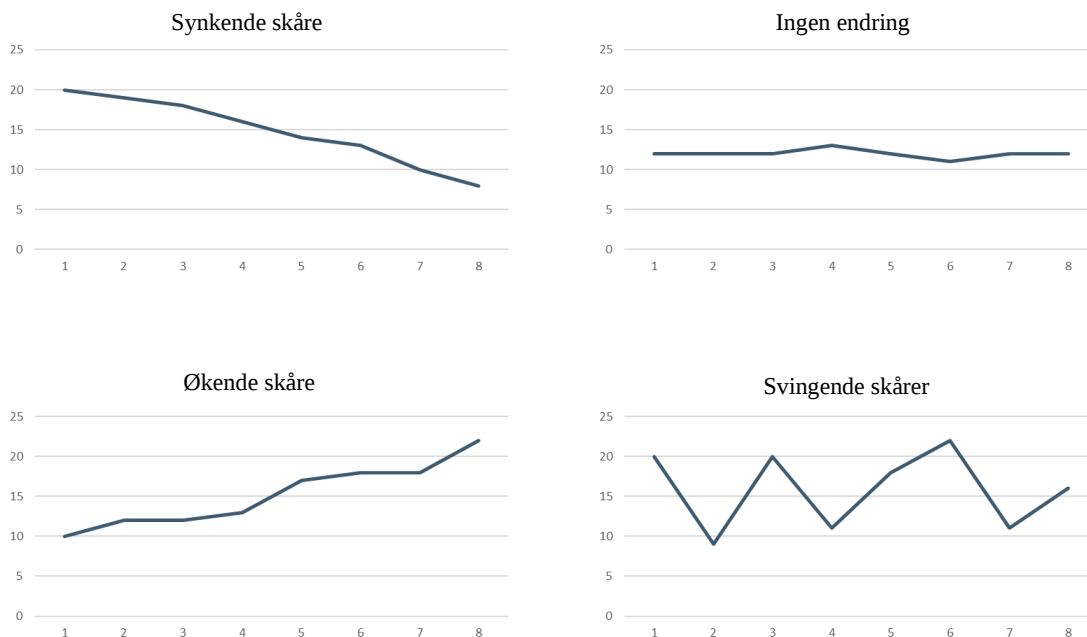
Når du har søkt og fått tilgang i publikasjonsportalen kan du se foreldrenes resultater. Foreldrene i din gruppe er identifisert ved deltaker-ID, og resultatene presenteres i to ulike grafer. I tillegg kan du se de personlige målene de har satt seg. I den første grafen vil du se gjennomsnittsskåre av de ni spørsmålene foreldrene besvarer, samt en skåre for fremgangen med hvert av målene. I den andre grafen kan du se responsene på hvert av de 9 spørsmålene. Se Figur 1 for eksempel på grafene.



Figur 1: Eksempel av graf 1 (høyre) og graf 2 (venstre)

Publikasjonsportalen oppdateres hver uke med foreldrenes responser, og etter hvert som ukene går ser du den enkeltes utvikling over tid. Foreldrene kan ha ulik utvikling gjennom programmet. I Figur 2 er det eksempler på fire ulike mønstre over tid. Utviklingen kan være positiv med økende skåre gjennom programmet, eller negativ med synkende skåre. Det kan også være at skårene holder seg stabilt og uten endring gjennom programmet, eller de kan svinge mye. Merk at foreldrene kan skåre mer negativt etter hvert som de får tillit til deg og programmet, og tør å svare oppriktig i appen.

Du vil også kunne se om foreldrene besvarer spørsmålene ukentlig, og følge opp om noen glemmer å bruke å bruke appen.

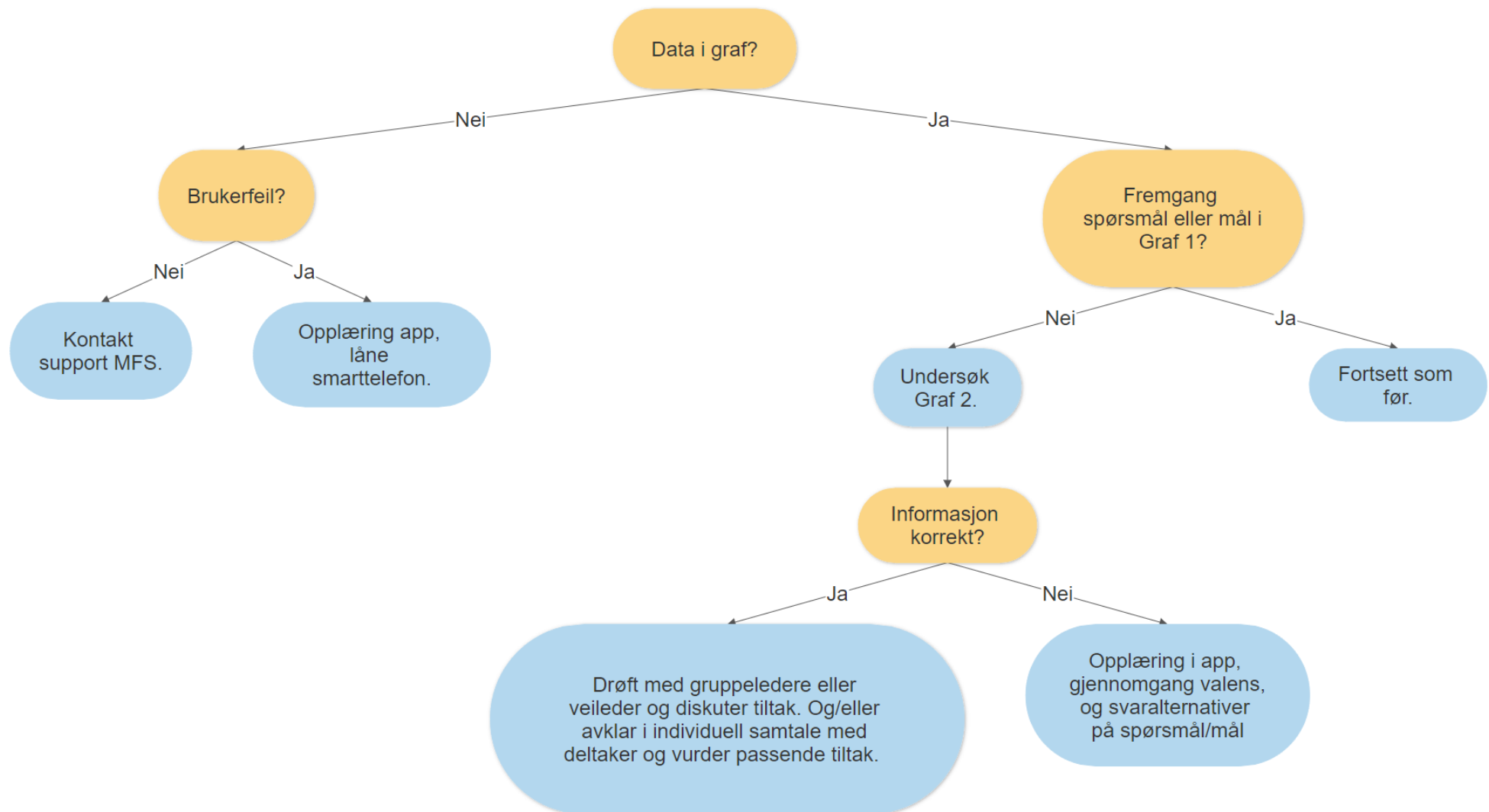


Figur 2: Eksempler på ulike trender i skårene ved utvikling over tid.

4.1 Anbefalinger og tips for å forstå og håndtere tilbakemeldingen

1. Resultatene vil begynne å danne trender etter om lag tre uker, og vi anbefaler at dere fokuserer på hvordan utviklingen ser ut over tid, og ikke enkelte måletidspunkter.
2. I første omgang anbefaler vi at dere prioriterer deltakere som har synkende skårer flere uker på rad, og/eller deltakere med lave, uendrede skårer. Merk at foreldrene kan skåre mer negativt etter hvert som de får tillit til deg og programmet, og tør å svare oppriktig i appen.
3. Andre responsmønstre som krever oppfølging er manglende resultater, altså når deltakere ikke har besvart spørsmålene. Ved slike tilfeller vil det være viktig å undersøke så tidlig som mulig hva som ligger bak. Har de glemt det, opplever de tekniske problemer, eller mangler de utstyr (smarttelefon/nettbrett) til å gjennomføre?
4. Graf 1 gir et oversiktsbilde av hvordan det har gått med målene og på spørsmålene. Om du har lite tid til å se over foreldrenes resultater, kan du bruke Graf 1 for å få et overordnet inntrykk av hvordan det går.
5. Graf 2 gir et mer nyansert bilde og responsene på hvert av de ni spørsmålene. Graf 2 kan være nyttig å se på om du vurderer tiltak basert på foreldrenes utvikling gjennom programmet. Graf 2 kan også brukes til å finne fokusområde for de personlige målene.
6. Mer spesifikke tiltak basert på resultatene fra deltakerne bør drøftes med den andre gruppelederen, veilederen, eller programansvarlige. Tanken med appen er ikke at dere skal bryte med programmenes innhold, men heller gjøre mindre tilpasninger og kan vektlegge

elementer i intervensjonen forskjellig. Det kan være at det vil være ulike tiltak i de ulike programmene for å hjelpe til/løse det samme problemet.





UiT RKBU Nord



Regionalt kunnskapssenter
for barn og unge
– Psykisk helse og barnevern



NORCE



Regionsenter for barn og
unges psykiske helse

Helseregion Øst og Sør



Bufdir