

SAMMEN FOR ET LEVENDE CAMPUS

Metode og tiltak for utarbeidelse av et godt trepartssamarbeid mellom universitet, samskipnad og studenter.



Foto: Tomas Rølland

PROSJEKTRAPPORT UIT CAMPUS HARSTAD 2020-2022

GJESS! TEGN TIL LIV

Bård Borch Michalsen

Førstelektor ved Handelshøgskolen UiT i Harstad
Viserektor for Sør-Troms og Nordland 2020-2021

Kaiene luktet av tjære og fjære de fire minuttene du nøt mens du spaserte fra Torvet. Her på kanten av kaia, som også er ved randen av det ytterste havet mot nord, svinger dørene deg inn i foajeen til UiTs campus i Harstad.

Men det er ikke campusbygningen som skaper atmosfæren hos UiT i Harstad. Det er heller ikke alt det kantina Prandium leverer av smaker og vitaminer, det lynraske internettet som svirrer gjennom bygningen, eller toalettene som skinner imot deg.

Jo, alt dette og mer til er forutsetninger for en levende campus; forutsetninger som studentene i det røde auditoriet nettopp har lært kalles nødvendige.

Men de er ikke tilstrekkelige. Det er vi menneskene på campusene som må strekke til!

Uten studentene stopper campusen. Uten lærerne, IT-folkene, kantinepersonalet, de som stiller opp for deg i servicetorget, bibliotekarene, renholderne, rådgiverne, støttemannskapene i samskipnaden og henne som går rundt og vanner, fra plante til plante. Det er de som skaper liv på en campus. Og studentene som mellom forelesningene spiller bordtennis midt i foajeen, som en demonstrasjon av bærekraftsmålene fra FN som bordet er plassert på: «God helse og livskvalitet» og «God utdanning».

Det er folkene på campusen som sammen lager fjøslukta du merker når du går inn i bygningen, den lukta som kan gi flere mer lyst til å være her oftere og lenger!

Jeg vet ikke om de som har ledet prosjektet «Levende campus», har studert flokkene av gås over Vågsfjorden i mai, men det kan hende, og jeg er i alle fall sikker på at de vet dette: Når gjessene flyr i flokk, når de 71 prosent lenger enn om de hadde fløyet alene.

«Levende campus» har samlet folk på kryss og tvers av avdelinger og enheter i en V-formasjon. Ideer er generert, folk som ikke har visst om hverandre, har begynt å samarbeide, og det er spikret systemer som skal sikre at tiltakene blir gjennomført både i dag og i morgen. «Levende campus» er altså først og fremst en metode og en prosess, en fremgangsmåte for å mobilisere og få det beste ut av alle som på et eller annet vis vil vise at det fortsatt er tegn til liv på campusen.

Det skulle ikke forundre meg om konklusjonen er at campusen er 71 prosent mer levende enn den ville ha vært uten prosjektet.



*Du kan ikke la være å stanse.
Du trekker pusten, ser inn,
myser ut og tenker:
Her må det være godt
å være og lære. Det er det.*

— BÅRD BORCH MICHAELSEN

Drømmen om et levende campus

Høsten 2019 kom ideen om å snu en negativ trend ved UiT Norges arktiske universitet. Nasjonale undersøkelser rapporterte om økt grad av ensomhet og psykiske problemer blant studentene. Lokalt var det merkbart færre studenter som møtte til forelesninger, det var laber interesse for deltagelse i studentmiljøet og et fåtall studenter som benyttet seg av fasilitetene på campus. Hvordan kunne vi skape en campus som var mer attraktiv og inkluderende for studentene?

Kort om UiT i Harstad

UiT i Harstad har vel 1200 studenter fordelt på 20 studieprogram, blant annet bachelorprogram innen helse- og sosialfag, økonomi-, administrasjons- og ledelsesfag, samt barnehage- og grunnskolelærere. UiT i Harstad kjennetegnes også av en relativt stor andel samlingsbaserte kull.

Prosjekt Levende campus

Høsten 2019 fikk Norges arktiske studentsamskipnad tilslag på sin søknad om midler fra Helsedirektoratet til et treårig prosjekt med følgende formål:

Prosjekt «Levende campus» skal utarbeide en metode som skal bidra og inspirere til større engasjement og tilstedeværelse på campus hos studentene. Ved økt samarbeid og koordinering av aktiviteter, skal vi bygge videre på eksisterende arrangement og utvikle nye tiltak for et levende campus. Prosjektet går over tre år, og i første fase er fokuset idémyldring og et økt samarbeid mellom UiT, Samskipnaden og studentene.

Prosjektet satte seg fire mål:

- Forebygge ensomhet blant studentene
- Bidra til god start for nye studenter som gir faglig og sosial tilhørighet
- Skape aktivitet som gir studenter tilhørighet til sin campus
- Økt samarbeid mellom sentrale aktører på campus

Denne rapporten oppsummerer prosjektets fremgangsmåte for å skape et levende campus.



Foto: Tomas Rolland

Organisering av prosjektet

Hos Norges arktiske studentsamskipnad har følgende personer vært sentrale i prosjektet:

- Prosjekteier: Sjef Helse Eline Stenseth
- Prosjektleder: Studentrådgiver Vibeke Høydahl (frikjøpt 30%)
- Prosjektmedarbeider: Studentlivkoordinator Tone Christoffersen (frikjøpt 20%)

Prosjektledelsen har hatt ukentlige statusmøter hvor fremdrift i prosjektet har stått på agendaen. Det har i også vært jevnlige prosjektmøter hvor de mer langsiktige planene har vært tematisert, og hvor flere aktører som f.eks. representant fra universitetet har deltatt.

Agenda for hvert møte har vært:

1. Hva har skjedd siden sist?
2. Hva er status i prosjektet?
3. Hva er neste steg i prosjektet?

Kartlegging og inspirasjon

- **SHoT – studentenes helse- og trivselsundersøkelse fra 2018** viste til økt følelse av ensomhet blant studenter, samt at studentene rapporterte om økende grad av psykiske problemer.
- **AnsvarsFull sin fadderundersøkelse fra 2019** dokumenterte forhold som tilsa at det var behov for å gjøre noen endringer rundt fadderordningen og høyt alkoholfokus blant studentene. Studentene rapporterte at de savnet tettere kontakt med vitenskapelige ansatte.
- **Samskipnadens boligmiljørunde høsten 2019** ble det gjennomført en kartlegging blant beboere i Samskipnadens studentboliger i Harstad. Flere ga uttrykk for at det var demotiverende å komme på forelesning når det var få studenter til stede, og bekreftet dermed vårt inntrykk om færre studenter på forelesninger. Andre skulle ønske seg bedre fasiliteter på ettermiddag og kveldstid for å bli værende på campus når forelesningene var over. Blant annet hadde kantina kuttet middagsserveringen, og stengte tidligere enn på andre campus.
- **I januar 2020 dro vi på inspirasjonstur til Student i Nord i Bodø.** Her fikk vi nyttig informasjon om hvordan de tenkte rundt et attraktivt studiested, og flere av deres tiltak ble inspirasjon for vårt prosjekt, blant annet prosjektet om ringestudenter.



Foto: Tomas Rølland

Samarbeidspartnere med JA-holdning

Rekrutteringen av deltagere til prosjektet startet januar 2020. For å sikre mangfoldige innspill, var det et poeng å få med studenter og ansatte fra studenter og ansatte fra alle utdanninger og enheter på campus. Positiv holdning, engasjement, og et sterkt ønske om å bidra ble vektlagt. Slik fant vi de riktige deltakerne:

- Prosjektet ble forankret i ledelsen hos hver utdanning før vi gikk i gang med å rekruttere deltagere
- Personlig første kontakt og dialog, enten ved fysisk møte eller per telefon
- Tydelige forventninger til bidrag og arbeidsmengde
- Kontinuerlig åpenhet om målsettinger og fremdriftsplan
- Inviterende holdning når flere ønsket å være med i arbeidet



"Det har vært opprettet teams-rom for felles informasjon og deling av erfaringer. Vi har fått god informasjon via felles fysiske og digitale møter."



Foto: Tomas Rolland

Den viktige idémyldringen

Prosjektet startet med en tre timers workshop med lunsj hvor 35 deltakere møttes på studenthuset Ludo Bar & Scene.

Oppgavene i workshopen:

1. Hva gjør vi?
 - a. før studiestart og i løpet av semesterets to første uker - for å gi studentene en god start?
 - b. i løpet av året - for å skape tilhørighet og aktivitet på campus?
2. Hva gjør vi ikke?
3. Hva skulle vi ønske at vi gjorde?

Flere av deltakerne hadde ikke møtt hverandre tidligere, og de opplevde at det var nyttig å møtes på tvers av studierekningene. Workshopen var en arena for å snakke om felles utfordringer og muligheter for samarbeid og løsninger. Det at studentene var med ble sett på som svært positivt.

Kartlagte utfordringer fra idémyldringen

Idémyldringen ga oss et godt grunnlag for det videre arbeidet med prosjektet. Vi fikk kartlagt og synliggjort tiltakene som allerede gjøres både rundt studiestart og ellers i året, og dette ble en god opplevelse for flere av deltakerne. Det viktigste fra kartleggingen var å få tydeliggjort grunnen til at det ikke var et levende campus, samt å se på hvilke muligheter vi har for å endre på dette. Her følger et utvalg av det vi fikk kartlagt:

Hva er de viktigste grunnene til at det ikke er et levende campus?

- For lite direkte kontakt mellom studentene og administrasjon/fag
- Dårlig samkjøring mellom timeplan og andre aktiviteter
- For dårlig informasjon – vanskelig å finne info om det som skjer av arrangement
- For dårlig involvering av studenter
- Vi har en ukoselig foajé. Det er lite kosefaktor på campus
- Mangler fleksible lokaler, for få fleksible arbeidsplasser for studenter til egenstudier
- Det er ingen treningsmuligheter på campus, studentene er opptatt av fysisk aktivitet
- Savner vanndispensere eller rent drikkevann utenom kantinas åpningstid
- Deltidsstudentene blir glemt, mangler oversikt på når de er her og tilbud til dem
- Det er for få studentforeninger og få sosiale møteplasser for studentene

Muligheter for å skape et levende campus:

- Felles arrangement for studenter og ansatte ved studiestart
- Bedre inkludering og informasjon til samlingsbaserte studenter
- Bedre samarbeid om faglige arrangement på tvers av faggrupper/institutt
- Mer variert undervisning, mer studentinvolvering i undervisningen
- Flere samarbeidsprosjekter mellom studenter og ansatte på sosiale aktiviteter
- Bedre informasjon, felles kanal for markedsføring av arrangement
- Arrangere studentfestival i januar for å ønske velkommen til vårsemesteret

Prosjektet har bidratt til å styrke fellesskapsfølelsen på campus. Det at man samarbeider og deler på tvers av enheter og roller, og tenker utover "meg og mitt", har ført til flere gode ringvirkninger som alle parter nyter godt av.

Gjennomførte tiltak i prosjektet

Idémyldringen satte retningen for prosjektet. Vi skulle fokusere på semesterstart og mottaket av nye studenter, i tillegg til å skape mer aktivitet på campus resten av året. Med økt samarbeid og forståelse for hverandres utfordringer, ville vi gjennom felles aktiviteter og møteforum, endre holdningen fra «vi og dem» til «oss».

Det var tre hovedområder som utpekte seg som viktige for det videre arbeidet. Under finner du tiltakene vi har gjennomført:

1. Konkrete tiltak i forbindelse med studiestart

• Felles timeplanlegging

- Samarbeid mellom universitetet, samskipnaden og fadderstyret med fokus på de første to ukene av studiestart på høstsemesteret
- Kartla alle aktiviteter, både faglige og sosiale med mål om å skape en felles timeplan for fadderukene
- Ønsket økt kjennskap og forståelse for at både faglig og sosial aktivitet er viktig for en god velkomst
- Kvalitetssikret at man unngikk «kollisjoner» mellom faglig og sosial aktivitet

• Ringestudenter

- Erfarne studenter ble ansatt i fleksible sommerjobber med hovedoppgave å ringe alle førsteårsstudenter som hadde takket ja til studieplass i Harstad
- Bidro til en god velkomst ved å gå gjennom universitetets sjekkliste for nye studenter, svare på spørsmål og informere om sosiale aktiviteter ved studiestart
- Merkbare resultatet i økt antall semesterregistrerte studenter første studiedag, og en fordobling av antall studenter påmeldt fadderordningen

• Hagefest dagen før studiestart

- Grilling, musikk og aktiviteter for både studenter og ansatte i parken på campus

• Levende campus-dag på alle studieprogram

- Fadderundersøkelse i 2018 viste at studentene savnet å bli kjent med de vitenskapelige og administrativt ansatte i en mer uformell setting
- De ansatte på hvert studieprogram arrangerte en faglig sosialdag første studieuke. Prosjektet bidro med lunsjpakker levert fra kantina.

- Eksempler på aktiviteter: stjerneorientering i byen, utedag i friluftsområdet Folkeparken, rebusløype med quiz og morsomme aktiviteter på Havnepromenaden utenfor campus.

• Velkomst for samlingsbaserte studenter

- Det ble laget en felles oversikt over når de samlingsbaserte studentene var på campus
- En offisiell velkomst ble lagt inn i timeplanen på første samling. Timen bestod av velkomsthilsen fra viserektor, samt informasjon og introduksjon fra Servicetorget, Universitetsbiblioteket, IT-tjenesten, Samskipnaden og Campustinget i Harstad.



Foto: Orjan Marakatt Bertelsen

2. Aktiviteter hele året

• Badeklubben

- Felles bading for studenter og ansatte hver fredag kl. 11:30 fra kaikanten rett ved campus gjennom hele året.
- Badesko og badekåper i ull for gratis utlån.

• Middag og kino

- Middag i kantina og deretter filmvisning for studenter og ansatte i Harstad kino. Harstad kino har videreført konseptet.
- Sosialt arrangement hvor ansatte og studenter treffes på ettermiddagstid.

• Blime-dansen

- Blime er en kampanje i regi av NRK Super, rettet mot barn og ungdom hvor målet er å forhindre mobbing og utenforskap.
- Servicetorget ved UiT fikk høsten 2020 ansatte og studenter med på å danse årets Blime-dans, og videoen gikk viralt ved lansering i sosiale medier.

• Mørketidsmorgen

- Dagslyslamper, gratis kaffe og snacks for både ansatte og studenter.

• Rampenissen

- UiTs bedriftsidrettslaget fant på humoristiske og sosiale aktiviteter i adventstida, blant annet bordtennis-turnering med ansatte og studenter i foajeen

• Koronavennlige tiltak

- Arktisk utedag - undervisningsopplegg for studentene utendørs.
- Tankevirus: mestringskurs for å endre hverdagslige tankemønstre.
- Paint & Prat: sosial møteplass kombinert med kreative aktiviteter.

• Julelunsjkonserter

- Konsert i foajeen, med årlig utdeling av Levende campus-prisen til den eller de som har utvist stort engasjement for å jobbe for et Levende campus.

• Universitetskor

- Koret ble etablert i oktober 2021, og består av både studenter og ansatte fra UiT og Samskipnaden.
- Profesjonell dirigent, ukentlige øvelser og opptredener på flere arrangementer.

• Skidag i Sollia

- I samarbeid med bedriftsidrettslaget arrangeres det felles skidag i alpinbakken for ansatte og studenter.



Foto: Tomas Rølland

3. Trepartssamarbeid

For å få frem «vi-følelsen» var det viktig å skape felles samarbeidsarenaer og en forpliktelse til prosjekte.t

• Etablering av Levende campus-koordinatorer for hver utdanning

- Fem koordinatorer fikk avsatt 20 timer per år til møtedeltagelse, koordinering og informering rundt Levende campus-prosjekter på sin enhet.
- Dette ga en formalisert aksept for at universitetets ansatte skulle bidra i prosjektet, og var essensielt for forutsigbarhet, god dialog og forenkling av samarbeidet.

• Felles Levende campus Teams-område

- En felles kanal for effektiv kommunikasjon mellom ansatte i samskipnad, ansatte på universitetet og studentene.

Erfaringsdeling underveis

Informasjonsdeling og kommunikasjon har vært sentralt i alle faser av prosjektarbeidet. Siden januar 2020 er det holdt over tjue fysiske og digitale presentasjoner, i tillegg til skriftlig rapportering. Målgruppene for kommunikasjonsarbeidet har både vært deltakere i prosjektet, øvrige studenter og ansatte ved campus Harstad, samt ansatte ved samskipnaden og universitetet ved andre campus.

Prosjektet har holdt flere innlegg og bidratt i seminarer og nettverksmøter for Kompetansenettverk for studenter suksess i høyere utdanning.

Mer bruk av foajeen til felles-tilbud slik som julekonserten. Det skaper liv og røre samt en fellesfølelse for alle, både studenter, ansatte på UiT og ansatte på samskipnaden.

Koronapandemien

En måned etter vi gjennomførte workshop for deltakerne i prosjektet, stengte Norge ned. Koronapandemien ga oss utfordrende perioder med nedstengt campus, hjemmekontor og lokale tiltak som blant annet arrangementsforbud. Pandemien fikk store konsekvenser også for Levende campus, men vi bestemte oss tidlig for at prosjektet ikke skulle skrinlegges, men fortsette under de forutsetningene som til enhver tid var gjeldende.

Vi erfarer at prosjektet nok hadde fått en annen form og innhold om vi hadde driftet som normalt. Vi har hatt mange forslag til aktiviteter som dessverre har blitt avlyst eller utsatt på grunn av lokale nedstengninger, og det har vært utfordrende å knytte studentene tett til prosjektet blant annet på grunn av stengt campus i store deler av prosjektperioden.

Prosjektet opplevde likevel suksess i denne tøffe tiden, hovedsakelig siden vi før nedstengningen hadde fått samlet deltagerne til flere møter. Workshopen hadde ført oss tettere sammen, og vi fulgte raskt opp med en presentasjon av resultatene fra idémyldringen og prosjektets tiltaksliste.

I tillegg rakk vi å gjennomføre timeplanleggingsøvelsen for studiestart før campus ble stengt. Dette førte til at vi allerede første året fikk etablert et godt forum for samarbeid mellom UiT campus Harstad og Samskipnaden. I dette forumet fikk vi realisert flere viktige milepæler for prosjektet, koronasituasjonen til tross.





Suksessfaktorer i prosjektet

- Frikjøp har vært viktig for å kunne prioritere prosjektarbeidet
- Tydelig rollefordeling i prosjektledelsen, med fokus på fremdrift
- Bred inkludering av positivt innstilte deltagere i prosjektets tidlige fase
- Formalisering av forventningene til bidraget fra universitetets ansatte
- Stort fokus på informasjon- og erfaringsdeling internt og eksternt
- Økonomiske rammer til aktiviteter



Det har vært fint at det har vært fellesarrangement for ansatte og studenter.

Resultater

- Studenter og ansatte som tenker «oss» når nye tiltak og aktiviteter planlegges
- Flere aktiviteter for studentene, på tross av koronatid
- Vellykket samarbeid mellom samskipnad og UiT, med nye samarbeidsformer og felles møtepunkter
- UiT-ansatte er utpekt som Levende campus-koordinatører på hver studieretning
- Ringestudenter: erfarne studenter ringer nye studenter før semesterstart
- Felles timeplanlegging med koordinering av faglige og sosiale aktiviteter for de to første ukene under studiestart
- Høy deltagelse på Levende campus-dagen i første studieuke
- I SHoT 2022 skårer Harstad høyere enn landsgjennomsnittet på spørsmål om mottakelse på studieprogrammet
- Velkomst for samlingsbaserte studenter og felles oversikt over når det er samlinger
- Andre campus og fakultet ved UiT har mottatt midler fra Helsedirektoratet, etter inspirasjon av prosjektets arbeidsmetodikk og resultater
- Prosjekt Levende campus Harstad bidrar til gjennomføring av workshops ved UiT i Narvik, Tromsø og Alta for å få i gang deres Levende campus-prosjekter.

■ Sitatene i kursiv i rapporten er hentet fra en evaluering utført blant deltagere i prosjektet.

LEVENDE CAMPUS

Foto: Ørjan Marakatt

Jeg håper at dette blir implementert på fast basis. Det kan være viktig for å rekruttere og ikke minst beholde studenter på campus. Levende campus skaper samhold og en opplevelse av tilhørighet. Dette kan være avgjørende for studieprogresjon for den enkelte student.

